



新創建集團成員 Members of NWS Holdings

「新巴」及「城巴」由新創建集團有限公司全資擁有。「新巴」及「城巴」兩間巴士公司一共有 5,000 多名員工，車隊超過 1,600 輛巴士，行走約 200 條路線，每日接載超過 100 萬乘客人次。我們引入市場上最環保的巴士、更新維修設備，以及引進嶄新科技，配合專業的管理團隊及熱誠投入的員工，為乘客提供安全、舒適及可靠的巴士服務。



可否先簡單介紹一下「新巴城巴」經營的理念？

新巴城巴不僅是巴士服務經營者，更是具責任感的企業，銳意提供最優質的服務，以貢獻社會。我們的管理及營運藍圖均已採納企業社會責任的核心理念及當中的主要驅動元素，作為公司持續發展的基礎。主要驅動元素包括：嚴謹企業管治、優質巴士服務、關懷員工大眾、職業安全健康及保護環境資源。

你的「心水人才」有何特質？

- 對公共交通運輸服務有熱誠
- 熟悉香港交通網絡

吸才和留才是企業共同面對的挑戰，「新巴城巴」如何從員工福利、政策、企業文化、工作氣氛等方面吸引年輕人入行，並在日後留住員工？

我們致力成為一間關懷員工及社群的公司，故此我們十分重視巴士服務、員工福利及培訓、職業安全及健康，以至環境保護。

員工福利包括：

年度特別獎金、免費醫療福利、住院保險、團體人壽、團體意外保險及婚假等。另外，「行」是生活中不可缺少一項，入職我們全職職位即可享有免費乘搭巴士。成功通過試用期後，合資格之直系家屬同樣可享有免費乘搭巴士的福利。

晉升機會：

大部份的職位均提供自動晉升的機會，員工只要工作滿指定年資及通過評核後可獲晉升。

公司設有「新人介紹獎」計劃，員工可透過計劃介紹親友入職前線職位。

你認為新巴城巴在交通業如何帶領業界發展？

新巴城巴路向

- 不斷提升服務水平及員工技術
- 不斷超越顧客期望
- 不斷訂下巴士行業嶄新標準
- 不斷尋求擴充巴士網絡及市場佔有率的機會
- 不斷致力保護環境

公司目前有何招聘計劃？可否介紹兩至三個熱門職位？

以下適合初入行的年青人的後勤職位

• 助理顧客服務主任 (Asst. Customer Service Officer)
負責以電話或書面形式解答乘客的查詢及投訴。向乘客收集有關巴士服務之意見，並協助進行問卷調查。

• 程式員 (Programmer)
負責內部系統開發和保養，並與系統承包商提供支援。

除後勤職位外，新巴城巴亦前線職位都非常受歡迎：

- 巴士車長 (全職 / 半職 / 兼職)
- 站長 / 助理站長
- 巴士維修技工 / 學徒

如果想加入「新巴城巴」，求職者需要具備甚麼條件？面試前需要做甚麼準備工作？

新巴城巴提供巴士服務予廣大市民，有意投身的申請者必須具備服務他人的心態，而有興趣的申請者亦可先了解公司業務相關資訊及工作性質等，為面試做好準備。

We provide public transport services in Hong Kong and now sincerely invite applications for the following positions

ENGINEERING GRADUATE TRAINEE

Comprehensive training in engineering management in public bus operation

ASSISTANT CUSTOMER SERVICE OFFICER

Responsible for answering customer enquiries and complaints over the phone or in writing. Proactively collect suggestions on bus services and assist in conducting passenger demands survey.

PROGRAMMER

Responsible for in-house system development and maintenance, and provide support for integrating systems from contractors.

督察 / 助理督察

- 統籌、指揮及處理各種突發事件，以維持巴士服務
- 協助處理乘客秩序及服務諮詢事宜
- 監督車長及車站員工之工作，以確保班次穩定及服務質素
- 向上級匯報前線員工之意見及營運市場資訊
- 紀錄及處理各項車務事件
- 執行其他任務，包括事件調查、廠務、站務或駕駛職務

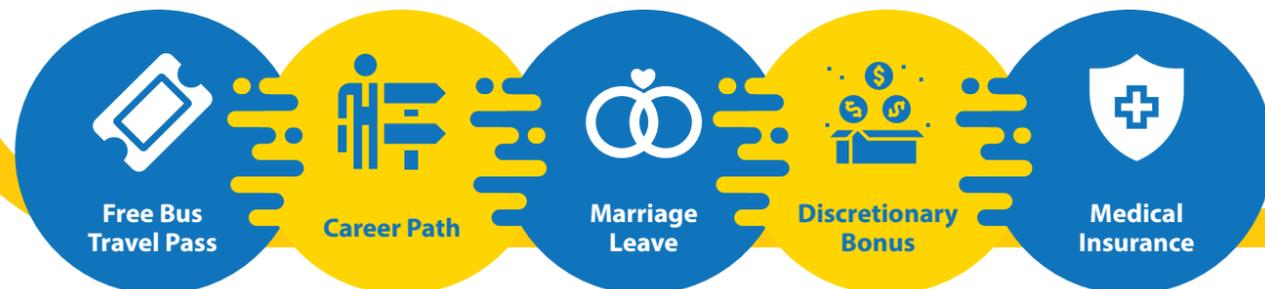
站長 / 助理站長

負責管理及監察各巴士站日常運作，包括維持行車班次、乘客秩序及處理客務諮詢

Applicants not contacted within 2 months from the posting date may consider their applications unsuccessful. We are an equal opportunities employer and welcome all qualified applications. Personal data collected will be treated in strictly confidential and used for recruitment related purpose only.

All applications will be kept for a maximum period of 9 months after the completion of recruitment process.

BENEFITS



CONTACT

2136 2152

hrd@nwst.com.hk

5562 2152

www.nwstbus.com.hk

