

5年速登管理層

McTalent Program 培育餐飲業營運人才

都市人生活節奏急速，造就快餐行業的迅速發展。自 1975 年於本港成立的麥當勞，分店遍布全港、九、新界，為配合業發展，香港麥當勞推出人才發展計劃「McTalent Program」及「Restaurant Management Program」，前者以栽培未來的營運領導人為目標，後者期望招募前線管理人員，全面配合麥當勞的整體未來營運發展。

全新的人才發展計劃「McTalent Program」，瞄準對餐飲業管理和營運有興趣的大學或以上學歷的精英，為他們安排完善的培訓，迅速且深入地了解麥當勞的整體運作，按部就班地在 5 年內逐漸掌管各餐廳大部門的管理層要職，達到未來接班人的目標。

麥當勞今年將會挑選出 20 名「McTalent」，接受 30 個月的在職培訓。「除了學習餐廳營運及人員管理之外，還會學習到危機應變處理、食品安全風險管理、顧客服務、人力資源管理、及餐廳成本管理



等，並透過親身了解客人的真正需要，學會洞悉變幻莫測的市場動態，從而培養營運每月超過千萬生意收益的管理能力。」

明確晉升階梯 為有意創業人士圓夢

香港麥當勞重視員工的事業發展，為「McTalent」訂下明確的晉升路徑。獲取錄的學員會先擔任見習經理，經過六個月的在職培訓後晉升為值班經理，再經過 6 個月的值班管理工作後就能晉升為部門經理，完成計劃後的出路亦十分廣闊。「學員完成計劃後，可以選擇朝着餐廳總經理的目標進發，亦可以選擇成為業務顧問或培訓顧問，甚至加入餐廳的支援中心任職。」即使你有意有機會創業成為老闆，亦可以透過「McTalent Program」圓夢，「麥當勞有足夠培訓和支援，讓這些商業夢想家免除資金的煩惱，在短短幾年間專心裝備自己，學習管理至少 50 人以上的團隊，以及營運每月幾百萬的生意。」

線上線下多重考核 挑選出 20 位精英

要成為「McTalent」需要經歷兩大過程，包括【Talent Experience Workshop】及【McTalent Assessment Center】。畢業生申請職位後，需要參與「Digital Assessments」、「Video and HR Interview」，及後要到餐廳進行兩天的工作體驗，估計到 2020 年 5 月下旬挑選出 60 位學員，正式成為麥當勞餐廳見習經理精英。首先，學員會由 6 月開始參與為期兩個月的【Talent Experience Workshop】，學員除了需要實戰工作之外，公司還會安排參與不同活動包括 Management Forum、到旗艦店進行一天 McExposure、現職 McTalent 學員交流分享會及 Soft Skills Workshop 等等。目標讓學員按部就班地了解及明白麥當勞的文化，與及適應餐廳工作環境節奏。完成 Workshop 後，各學員會進入另一階段 - 【McTalent Assessment Center】，以 Experiential Learning 的遊戲方式來展現學員的各項才能，包括創意思維、解難能力、團隊溝通能力等等。麥當勞管理層會綜合學員於 Experience Workshop 及 Assessment Center 的表現指數，從中挑選出 20 位精英「McTalent」。香港麥當勞人力資源部及營運管理指出，有意參與計劃的精英們必須具備良好的溝通能力、願意接受挑戰、樂意學習新事物和充滿好奇心，「我們將會在 2020 年 1 月開始接受申請，歡迎對餐飲業有興趣的人才加入我們的大家庭。」

To become a McTALENT you will...



You should possess

- Bachelor degree or above in any discipline
- Strong passion in service industry
- Possess strong achieving mind-set
- Willing to take challenges and with 'can-do' attitude
- Excellent interpersonal skills, proactive, innovative and open minded
- Fluent written and spoken Chinese and English

The goal for this program is to nurture the McTALENT to be a successful Business Consultant within 5 years since joining as McTALENT.

Recruitment Process

Shortlisted applicants will be invited to aptitude test, interviews, assessment center and an on-the-job evaluation session. Details will be provided upon each stage for successful applicants.

For application, please scan the QR code by 31 Mar 2020



McDonald's Career Page



McTALENT PROGRAM 2020

