

Menzies CNAC Aviation Services Limited

完善見習計劃培訓人才 提供全面卓越地勤服務

航空業是香港重要產業之一，於1946年成立的中航明捷（前「怡中航空服務」）一直在香港國際機場為客戶提供全面地勤服務，包括旅客服務、停機坪飛機服務、行李及貨運服務、飛行調度、配載平衡控制、機組管理等，成為首屈一指的地勤服務代理。為了向客戶提供最優質且符合需求的服務，中航明捷積極培育亞太區的航空專才，提供最新現代化運作管理和安全相關的培訓課程，期望持續為航空公司客戶和乘客帶來獨一無二的服務體驗。

積極建立品牌形象

2024年，明捷航空宣佈收購怡和集團持有怡中航空服務集團（「怡中航空服務」）的50%股權。收購完成後，中國航空（集團）有限公司與明捷航空各持50%股權，建立合資企業，並正式更名為「中航明捷」。隨着公司名稱的轉變，中航明捷致力推廣公司新品牌，善用LinkedIn、Facebook、Instagram等社交媒體，分享公司文化、價值觀和員工成功故事，從而吸引更多廣泛的受眾，並創造正面的網路形象。

▼ (左起) Ms. Irene Tang – Head of Human Resources, Ms. Anise Ng – Human Resources Manager



此外，中航明捷積極參與招聘會和行業活動，面對面接觸更多有志人士，向他們介紹公司並收集意見。中航明捷亦與不同教育機構建立合作夥伴關係，如大專院校和職業學校等並舉辦客座講座、實習計劃、校園面試和資訊發布會等，從而開拓人才渠道。不僅如此，中航明捷更會為攻讀相關領域學位的學生提供獎學金和贊助，支持未來人才的發展，同時協助企業建立商譽。

「機場地勤見習督導員計劃」 結合理論與實踐

隨着航空業在疫後的強力反彈，以及機場第三條跑道系統啟用，航空業對人才需求有增無減。因此，中航明捷提供兩大見習計劃吸引更多畢業生加入，包括機場地勤見習督導員計劃（Passenger Services Supervisor Trainee Programme）及停機坪見習督導員計劃（Ramp Supervisor Trainee Programme），將專業知識與實踐工作結合，確保學員打好基礎，做足準備應對行業的不斷變化。

機場地勤見習督導員是在機場給予旅客第一印象的要員。領導團隊為旅客提供辦理登機手續、行李服務、和登機等服務，確保旅客擁有一趟無縫和愉快的機場體驗，擔當着重要的角色。透過為期24個月機場地勤見習督導員計劃，學員將接受有系統的在職培訓，逐步晉升為機場地勤督導員。

首先，學員須出席為期2個月的密集基礎培訓課程，豐富他們對日常客運服務營運的理解；初步培訓結束後，學員將擔任6至9個月的旅客服務主任，通過實戰獲得寶貴的前線工作經驗，並探索地勤服務中的多樣化職業道路。完成此階段後，學員將晉升至督導職位，並接受為期9至12個月的領導力培訓；最後，學員便有資格晉升為機場地勤督導員，同時具備實務能力和領導能力，帶領地勤團隊安全且有效率地處理所有旅客地面服務，助公司建立良好的品牌形象。



▲ (左起) Ms. Janice Li – Senior Manager, Passenger Services, Ms. Irene Tang – Head of Human Resources, Mr. Raymond Lo – Chief Executive Officer, Mr. Kelvin Chan – Senior Manager, Ramp Services

另一方面，中航明捷的停機坪服務團隊致力為航空公司提供停機坪服務，確保行李和貨物安全裝卸和準時出發。因此，中航明捷設立停機坪見習督導員計劃，學員會接受為期6個月的綜合培訓計劃，透過課堂培訓及實踐練習，無縫融入停機坪營運團隊，便有資格晉升為停機坪督導員，從而為航空公司客戶提供專業的停機坪服務。

培育了20多名未來領導者

2024年，中航明捷透過以上計劃成功培育了20多名未來領袖，他們表現出優越的工作能力、良好的職業道德以及對航空領域的深厚熱情。這不但有利於學員的事業發展，為他們往後的職涯規劃奠定基礎，更為公司吸引和留住有才華的畢業生，從而注入更多嶄新的觀點和概念，帶來了活力和熱情，促進營運效率和提高客戶服務標準。

展望未來，中航明捷將繼續保持專業，堅守「安全和保障」、「團隊合作」、「誠信」、「靈活變通」及「以客戶為中心」5大信念，追求卓越，並致力培育更多航空業精英，為客戶提供最優質的服務。

Menzies CNAC Aviation Services Limited 榮獲 《CTgoodjobs Best HR Awards 2024》以下獎項：

最佳畢業生及管理培訓生招聘大獎	傑出大獎
年度畢業生招聘團隊	得獎團隊
年度招聘團隊	得獎團隊