

仲量聯行物業管理有限公司

培育物業管理專才 關懷員工福祉 重視Z世代發展

仲量聯行物業管理服務有限公司（以下簡稱香港物業與資產管理部）作為全球領先的物業管理服務公司，秉持著「與時並進」的宗旨，致力為企業和個人投資者提供卓越的物業和資產管理，以及風險管理服務。公司追求卓越，不斷與時俱進，並以客戶為中心，提供專屬的解決方案，以滿足不同客戶的需求和目標。

香港物業與資產管理部致力於可持續發展目標，並積極履行企業社會責任。公司視員工為寶貴資產，注重員工的專業發展及福祉，是最佳僱主的典範。

制定全面家庭友善僱傭措施

香港物業與資產管理部重視員工的需求，致力於提供全面的福祉支持。公司實施了多項家庭友善的僱傭政策，旨在幫助員工平衡工作與家庭責任，從而提升他們對公司的忠誠度與參與感。

公司考慮到員工的家庭需求，設立了多項特別假期，如育嬰假、生日假及恩恤假等，以支持他們的家庭生活。同時，香港物業與資產管理部總寫字樓亦設計了家庭友好的辦公環境，包括設備齊全的哺乳室和舒適的家庭友善活動空間，為員工提供休息和交流的友善工作環境。



▲ 公司管理層與義工團隊探訪香港家福會九龍城活齡中心的長者，傳遞關懷與溫暖

此外，香港物業與資產管理部提倡員工在工作與家庭之間建立良好的平衡，為他們提供以家庭為中心的活動和計劃，例如新春家庭開放日、親子興趣班及社區慈善活動。



▲ 員工親子郊遊日，讓家庭共享歡樂時光

透過新春家庭開放日，員工及其家人可以參加由公司舉辦的新年互動節目，讓家人更深入了解公司的工作環境和文化，增強員工與家人之間的聯繫，並共同慶祝農曆新年。

每季的親子興趣班內容多樣化，涵蓋從創意課堂到戶外探索的活動，例如創意曲奇工作坊和郊遊同樂日，為員工和孩子們提供獨特的體驗和學習機會。社區慈善活動則為員工提供了參與社區公益的機會，培養同理心和公民意識等價值觀。

建立支持鼓勵文化

為了全方位關注員工及其家人的身心健康，香港物業與資產管理部推行了一系列全面的醫療及保健計劃，涵蓋住院、門診及心理健康諮詢等治療服務。此外，員工可在指定診所進行常規檢查、疫苗接種和享有中醫保健的優惠折扣，確保員工及家人的健康得到充分保障。

此外，香港物業與資產管理部與香港家庭福利會攜手合作，推出了情緒壓力管理支援服務。當中包括每月舉辦的情緒健康管理工作坊及僱員支援服務計劃（EAP）。這些計劃為員工提供免費會見專業諮詢師、治療師及社工的機會，確保每位員工都能獲得適切的心理支援。這一系列的舉措旨在幫助員工在工作與生活中保持最佳狀態，促進身心健康的全面發展。

香港物業與資產管理部特別設立了員工子女育才獎學金計劃，涵蓋小學、中學及大專學生，旨在表彰員工子女的卓越成就，並鼓勵他們在學術研究、課外活動及社區服務方面的全面發展。此舉不僅為員工提供實質支持，還展現了公司對家庭教育的重視，促進積極的企業文化。

貫徹可持續發展理念

除了關注員工的身心靈健康，香港物業與資產管理部同樣重視企業社會責任，積極在業務營運中實現可持續





▲ 年度員工子女育才獎學金計劃，表揚員工子女在各方面的卓越成就

發展理念，推動節能效益。智控中心（Command Centre）作為公司的樓宇智能管理服務平台，運用先進技術和數據分析，實時監控樓宇和設施的表現，不僅顯著提高了運行效率，還有效提升能源效率，當中節省高達20%的能源支出，從而降低能源消耗和碳排放量。

此外，公司亦積極推廣可再生能源解決方案，勇於以太陽能取代傳統化石燃料，為環境可持續發展貢獻力量。同時，在辦公室內推行了一系列減廢計劃和節能措施，並將綠化植物融入工作空間，以營造更加舒適的工作環境。

促進職場多元共融

社區服務是香港物業與資產管理部實現企業社會責任的重要一環。公司積極與本地非牟利組織合作，如義務工作發展局、協康會、香港家庭福利會、匡智會及香港明愛等，鼓勵員工參與慈善工作。

這些義務工作項目包括探訪長者中心、中秋長者家訪，為有特殊教育需要的兒童提供小一新生體驗日，以及多項到校學前康復服務，如藝術小組和治療犬小

組等。這些活動不僅促進員工對社區的關懷及理解，並有助於提升團隊凝聚力。

在多元共融方面，今年香港物業與資產管理部積極與協康會攜手合作，舉辦了一系列針對有特殊教育需要的兒童及青年的活動，包括展翅高飛：職業探索之旅、小一新生體驗日及足球訓練班等。這些活動不僅為員工提供了寶貴的機會，讓他們能夠與這些孩子和青少年建立真摯的互動，還有效增進了彼此之間的連結，



▲ 與協康會合辦「小一新生體驗日」，助兒童自信入學，開啟美好學習旅程



▲ 積極支持「協康才藝學校」計劃，鼓勵特殊教育需要兒童和青年發展體育才藝

同時，香港物業與資產管理部透過員工應用程式，定期分享關於多元共融的文章，積極推動職場的多元、包容及共融文化。此外，在招聘方面，部門致力於尋求來自不同背景的人才，確保每位員工都能享有平等的就業及職涯發展機會。這些努力旨在塑造一個更加和諧、包容的工作環境。

保障工作環境安全

香港物業與資產管理部將保障客戶、員工及承辦商的安全視為一項重要使命。為確保工作環境的安全並識別潛在危險，公司定期進行風險評估和安全審核，並採取適當措施以降低風險，確保符合各項安全法規和標準。此外，公司也制定了全面的緊急應變計劃，為客戶、員工及承辦商提供應對火災、自然災害及醫療緊急情況的清晰指導，從而能迅速且有效地處理各種突發事件。這些努力充分體現了香港物業與資產管理部對安全管理重視和承諾。

數碼化下的人才管理

香港物業與資產管理部不斷改善員工體驗和人才策略，致力於吸引並留住更多優秀人才，特別是Z世代。

公司利用各種先進的科技工具與線上資源，例如採用Microsoft Teams作為遠端和混合工作的主要平台，讓Z世代員工能夠輕鬆實現無縫溝通、共享文件及共同創建內容。此外，員工還可以通過員工應用程式「PM Link」獲取公司的最新資訊、觀看線上培訓影片、加入義工團隊及獲取獎賞等，將各種需求一站式滿足。這些措施不僅提升了工作效率，更加強了員工的參與感和滿意度。

作為具前瞻性的僱主，香港物業與資產管理部在業務運作中積極採用創新技術，以滿足員工期望並推動業務發展。公司利用物聯網（IoT）感測器和設備整合到旗下管理的大廈和工作空間中。同時，公司也將人工智能技術融入日常營運業務，包括使用無人機進行物業管理巡查、運用智能監控以維護大廈的基礎設施，並利用擴增實境（AR）進行虛擬消防及災難演習等，這些創新措施顯著提升了管理效率和應變能力。

隨著人力市場和外部環境的不斷變化，香港物業與資產管理部敏銳調整人才管理策略，致力於創造一個多元共融的工作環境、重視員工的身心靈健康，旨在實現企業、員工與社會的共贏局面。公司以人為本的策略不僅提升了員工的滿意度，更為企業的可持續發展奠定了堅實的基礎，與員工共同邁向更美好的未來。



▲ 重視Z世代發展，透過多元活動增強員工對公司的歸屬感

仲量聯行物業管理有限公司榮獲《CTgoodjobs Best HR Awards 2024》以下獎項：

年度僱主	傑出大獎
最佳關顧員工家庭計劃大獎	傑出大獎
最佳企業社會責任大獎	傑出大獎
最佳Z世代人才吸引力大獎	金獎