

# 滙豐

## 全方位照顧員工福祉及發展 打造理想工作環境

作為全球領先的國際金融中心之一，銀行及金融業是香港經濟發展的核心。滙豐作為全球規模最大的銀行和金融服務機構之一，業務遍及全球60個國家和地區，致力照顧客戶和社會需要，成為客戶首選的國際金融合作夥伴。同時，滙豐積極營造多元環境，促進共融文化，關注員工的職涯發展及福祉，力求成為最佳僱主。

### 推出嶄新僱主品牌

為配合市場人力資源趨勢，滙豐積極改變招聘人才方式，不再以求職者背景為主，反而期望成為一個以技能為基礎的銀行。2022年推出的Accelerating Wealth Programme便為一例，即使求職者沒有銀行業的工作經驗及背景，只要有熱誠亦能加入；滙豐亦會協助他們取得所需的專業牌照，為轉職至銀行業做好準備。

2024年，滙豐推出嶄新的僱主品牌「Be part of something bigger」（一起，成就超越所想），向所有人才傳達在滙豐工作不單是一份職業，更可以產生影響力，實踐其職業和個人目標，更為個人甚至社會作出轉變與貢獻，做到真正的「滙見新可能」。

### 學習及技能機會 助員工成長

成功招聘人才後，滙豐不斷為他們創造學習和發展的機會，利用一系列技能發展平台、學習資源和課程，讓員工可以發展才能，汲取經驗，幫助他們發揮所長。其中，學習及技能中心HSBC University為員工提供豐富的一站式網上學習資源，包括影片、文章等素材，鼓勵員工自主學習。

滙豐亦設有其他技能增值平台，包括學習體驗平台Degreed，提供內部與外界的學習內容與課程，員工可透過不同的學習路線與個別學員及群組分享、合作及學習。網上平台Talent Marketplace則採用人工智能，為有意發展特定技能或事業目標的員工配對全球

網絡的機遇。而Careers at HSBC提供絕佳平台，讓員工尋找其他內部事業發展機會。

### 4大支柱策略 照顧員工需要

滙豐明白留住人才是業務成功的根本，故制定了4大支柱策略，包括精神（Mental）、情緒（Emotional）、身體（Physical）及財務（Financial）支持，全方位照顧員工需要。2023年11月起，滙豐推出Virgin Pulse應用程式，鼓勵同事設定和追蹤個人運動目標，保持活力和健康。

除此之外，滙豐全年均會推出不同福利措施及舉辦活動，例如滙豐體育會（Wayfoong Sports Club）讓員工隨時隨地按個人需要健身、透過冥想應用程式「Headspace」促進員工心理健康、推出睡眠健康學習、烹飪班、增加育嬰假及育兒時間、提供私人醫療保險及遙距醫療保健服務、繼續採納混合和彈性工作安排等，以提升員工的身心靈健康。







### 現代化辦公室設計 傾聽員工需求

滙豐設有混合和彈性工作安排，辦公室亦十分現代化，不但符合可持續性發展，更在每一處都體現出滙豐傾聽員工的需求，提供貼心的支援。首先，滙豐辦公室內設有多間育嬰室，照顧在職母親的需要。另外共用空間亦採用落地大玻璃，透入自然光，節省能源且舒適放鬆。

民以食為天，滙豐在辦公室大樓內開設多間咖啡店及食堂，提供多元化的食物選擇和季節性食品，不論是素食、清真膳食或有其他特殊膳食需要的員工，都可以找到適合的餐點。除此之外，滙豐更設立The Urban Lounge及Games Area提供員工歡聚地方、以及祈禱室及按摩椅等，員工可以舒緩壓力，放鬆心情。

### 8個員工資源小組 提供支援網絡

為協助員工在個人和事業方面的成長，對公司產生歸屬感，滙豐亦成立了8個員工資源小組（Employee Resource Group），由擁有一系列共同價值觀、身分、

興趣及目標的員工帶領，包括Ability, Balance, Embrace, Environmental Fellows, Generations, Nurture, Pride, and Women's Network，提供適合傷健、LGBT、種族、家庭崗位及性別等方面的支援網絡。

### 促進多元 締造共融

滙豐以一系列多元與共融策略為基礎，從性別、種族及信仰，以至傷健及社會經濟背景等，確保所有員工均能夠充分發揮潛能。為讓滙豐變得更多元化、公平與包容，滙豐正在四個關鍵領域採取行動，包括公平與包容的招聘、傷健人才的升遷、支持包容性社會，以及建構包容性文化。截至2023年，滙豐逾3,000名經理已完成集團強制的共融招聘培訓，提高對偏見的認知意識。

在招聘程序上，滙豐運用統一線上面試平台，確保每名候选人都根據相同的標準進行評估和遴選，以減少面試官的個人偏見，維持客觀與公平；同時更可以為難以參加實體面試的候選人增加獲得工作的機會，大

大加強方便性和靈活度。這亦能提高招聘程序的效率與成本，一舉數得。

透過以上招聘策略、多元與共融措施、福利與活動等，滙豐無疑是最佳僱主，成為銀行和金融業的市場領導者，為各方人才提供優越的職場環境及職涯前景，充分發揮個人潛能，成就更廣闊未來。



### 滙豐榮獲《CTgoodjobs Best HR Awards 2024》以下獎項：

|                    |      |
|--------------------|------|
| 🏆 年度僱主             | 傑出大獎 |
| 🏆 最佳職場大獎           | 傑出大獎 |
| 🏆 最佳企業福祉計劃大獎       | 傑出大獎 |
| 🏆 最佳員工多元、公平及共融策略大獎 | 傑出大獎 |
| 🏆 最佳招募招聘及入職策略大獎    | 傑出大獎 |