

Hong Kong Aero Engine Services Limited

多項措施確保職場安全 細心傾聽員工意見

香港航空發動機維修服務有限公司 (Hong Kong Aero Engine Services Limited，下稱「港發」) 為世界知名的航空發動機維修服務公司，促使全球多間航空公司選取其服務。港發一直秉承着「安全與健康」、「團隊精神」、「多元共融」、「尊重」、「誠信」、「承諾」、「卓越」為企業七大核心價值，致力為客戶提供最高品質及最為全面的發動機維修服務。港發深明員工是公司最重要的資產，因此推出多項措施，確保員工可以關注職安健問題，增加他們對公司歸屬感。

多重安全防護 打造零事故職場

作為飛機引擎維修公司，工場內存放有眾多精密零件及大型機器，務求員工可以在安全的環境下工作，公司已獲取 ISO 45001 (職業安全衛生管理系統) 認證，以國際標準的規格，用更有系統的守則保護員工及他人的安全。每當有新員工入職時，首日便須即刻學習公司職場安全健康的要求，希望員工避開工作時的潛在風險；舊員工則須定期參與安全培訓課程，提醒他們不要掉以輕心。除此之外，港發定時舉行簡報會，特意挑選與安全相關的議題與員工分享，包括使用吊運工具的安全守則、處理緊急事故方法等。



港發自2010年起，推行「我關心，我報告」(I Care I Report) 的計劃，鼓勵員工向公司管理層提出職場安全的潛在隱患。透過員工積極的參與下，接獲逾5,000份「我關心，我報告」，並根據他們的報告迅速解決不少問題。此外，港發的管理層每周均會親身到訪工場進行安全巡查，輪流巡查公司8個區域，親身了解員工面對的安全問題，以實際行動激勵員工注重安全，並促使各個階層的人員更主動關注相關問題。

為進一步提高員工的安全意識，港發亦於工場不同的當眼處張貼「安全10要素」、「手部安全」、「地面工作安全」及多項「緊急應變準備」的橫額及海報架，協助員工時刻謹記工場的安全守則，保障自己工作時的安全。

為應對突發情況，港發在2023年於工作場所共安裝14部自動體外心臟去顫器 (AED)，安排員工接受培訓課程，確保員工懂得如何正確使用。鑑於公司看重員工的安全意識，成功在2024年第2個季度的安全評分達到-1.26，比零目標更為優秀，更在2024年上半年並未記錄任何輕微工傷事故 (LTI)，足見港發的安全管理措施取得卓越的成效。

多元化福利政策 促進員工身心發展

除關注職業安全與健康外，港發亦十分重視員工的身心福祉。為鼓勵員工維持健康的體魄，港發設立多項



與健康相關的政策，包括定期舉辦不同主題的健康講座、公司內設有健身室、籃球場、舉辦30日運動挑戰、於公司飯堂設有健康餐及輕型素食餐供員工選擇等。此外，港發推出員工協助計劃 (Employee Assistance Programme, EAP)，設有24小時熱線，為員工提供免費諮詢服務，協助他們處理工作壓力、家庭問題及其他心理健康問題。

建立一個正面的職場文化，能夠增加員工對公司的歸屬感，有助提升員工的工作效率、以及留任率。故此，港發積極建立良好的工作氛圍，特意設計了公司專屬的吉祥物，將其形象巧妙融入員工培訓材料及內部宣傳活動，加深他們對公司核心價值的認識。港發亦會在不同的節日舉辦慶祝活動，例如「盆菜宴」、「聖誕Party」等多個活動，讓員工可以享受節日的氣氛，適時放鬆心情。

港發明白透過溝通來了解員工想法是建立和諧職場的重要元素，因此公司決定用行動打破管理層與員工之間的隔閡，讓所有員工各抒己見。港發的行政總裁會定期與員工會面，聆聽員工對職場、工作的意見；主管亦賦予足夠的權限，根據員工的反饋作出工作上的微調，確保底層員工的聲音亦能受到重視。港發每年亦會對員工進行調查，收集員工的意見及建議，據此調整相關政策，提升員工歸屬感，強他們為公司效力的意願。



Hong Kong Aero Engine Services Limited榮獲
《CTgoodjobs Best HR Awards 2024》以下獎項：

最佳員工健康及安全計劃大獎

傑出大獎

最佳員工投入度策略大獎

金獎