

Chow Tai Fook Life Insurance Company Limited

專注培育頂尖人才 成就員工無限潛能

面對市場變革與客戶需求的演變，保險公司紛紛探索創新服務模式，而在這場數碼化革新中，有一個品牌正以獨特的方式展現其願景。周大福人壽保險有限公司（下稱「周大福人壽」）作為周大福創建有限公司的子公司，亦是周大福企業成員，憑藉40年的香港市場經驗，正引領保險業進入數碼化的新紀元。

開創嶄新服務體驗

公司於2024年進行品牌重塑，由「富通保險」更名為「周大福人壽」，並以「人生規劃師」概念登場，期望為客戶創造超越傳統保險的價值。這次轉型不僅標誌著公司發展的新里程碑，更體現了對未來保險服務模式的前瞻思維，開啟了公司發展的嶄新篇章。

周大福人壽的創新策略以數碼化轉型為核心，推出一系列前沿科技（Frontier Technology）解決方案。在業務流程方面，公司建立了一個整合電子招募、電子門戶和電子學習系統的一站式數碼平台，並配合電子銷售點（POS）及

智多客系統（Smart Customer），實現全面的數碼化轉型。特別是在前沿科技應用方面，公司率先導入AI招募員和AI訓練系統，大幅提升人才招聘和培訓的效率。同時，創新性地運用VR技術打造「人生遊戲VR」體驗，為招募對象和客戶提供沉浸式的保險體驗，開創業界新標準。



清晰的人才培育機制

為確保轉型能夠順利實踐，公司投入大量資源建立完善的人才發展體系，例如推出「企業家發展計劃」（LEAP），透過個人化課程、跨團隊交流及實務訓練等，為人生規劃師提供專業技能和領導力培訓，幫助人才持續發展。

數據顯示，LEAP計劃成員的銷售生產力及保單銷售量較一般人生規劃師的平均數字高，這充分證明了專業培訓體系的成效，為公司的持續發展奠定了堅實的人才基礎。

開創成就新價值

在推動業務創新的同時，CTF Life始終秉持「GROW」（Grow as one, Respect, Ownership, Work Ethic）核心價值，與員工一起開創成就新價值。特別是在品牌重塑過程中，員工的參與至關重要。通過定期舉行員工大會，向所有同事傳達品牌願景和目標，確保每個人都明白品牌重塑的意義。亦成立品牌重塑項目團隊，鼓勵同事提出建議，增強參與度。此外，透過CTF Life員工互動平台「8balance」舉辦有趣的問答遊戲，讓同事更深入了解公司各業務範疇，成為公司品牌大使。在CTF Life的週年慶祝晚會上，員工有機





會代表自己的工作團隊分享感受，大家都為能成為 CTF Life 的一部分而感到自豪，共同慶祝這個重要的里程碑。整個品牌重塑的成功也標誌著我們共同努力的成果，展現了團隊的凝聚力與對未來的承諾。

開創事業新價值

我們深知員工的家庭生活對他們的工作表現和幸福感具有重要影響。除了推出家庭照顧假、彈性工作安排等福利，我們更致力於關懷員工及其家庭成員，定期舉辦員工家庭體驗活動，例如親子藝術工作坊和運動訓練等。這不僅增強了員工與公司之間的聯繫，也促進了家庭的和諧與幸福。

此外，我們還為員工提供心理健康支持，設立心理諮詢熱線及定期的健康講座，幫助員工應對工作壓力，提升心理韌性。透過這些舉措，我們希望員工能夠在工作與生活之間找到平衡，從而發揮最佳表現。

為進一步增進員工之間的聯繫與互動，公司定期舉辦各種康樂活動，以提升工作幸福感。我們深信，良好的同事關係能夠促進團隊合作與創新，從而提升整體工作效率。

為此，我們設立了 GROW Club Social Committee，該委員會由來自各部門的同事組成，專責策劃和執行員工活動。這個委員會不僅能反映多元的聲音，還能



根據不同部門的需求設計針對性的活動。此外，我們定期評估活動的效果，根據反饋持續優化與調整計劃，以確保每項活動都能真正滿足員工的需求。

CTF Life對環境、社會和治理（ESG）的承諾是公司文化的重要組成部分。我們積極鼓勵員工參與企業社會責任（CSR）活動，組織多個CSR項目，如環保清理活動、慈善籌款和社區服務，讓員工能在實踐中體驗企業對社會的貢獻。透過這些活動，員工不僅能提升自己的技能，還能增強團隊的凝聚力，並在回饋

社會的過程中獲得成就感。我們相信，積極參與ESG和CSR努力將有助於塑造一個更加可持續和美好的未來。

周大福人壽未來將繼續秉持創新精神，持續深化數碼創新戰略，推動保險業務模式革新。公司計劃進一步擴展AI應用範疇，優化客戶服務體驗，同時加強環境保護和可持續發展措施，透過科技創新與人文關懷的完美結合，實踐企業價值與社會責任的共同進步，為保險行業的數碼化轉型樹立新典範。

Chow Tai Fook Life Insurance Company Limited 榮獲 《CTgoodjobs Best HR Awards 2024》以下獎項：

年度僱主	傑出大獎（三連冠）
最佳培訓及發展創新大獎	傑出大獎
最佳員工投入度策略大獎	金獎