

Citybus Limited

創新蛻變 積極推動職場共融與人才培育之路

城巴有限公司（下稱「城巴」）扎根香港45載，秉持創新思維及提供優質服務的信念，致力為香港市民及旅客提供安全可靠的公共運輸服務。城巴一直緊貼市場需要，提供多元化的就業機會，積極吸納不同文化、背景、年齡的人才加入城巴發揮所長。城巴為員工締造良好的工作環境，制定了多元化的福利政策、提供全面的培訓計劃，協助員工實踐個人職涯願景，與城巴並肩同行，用心服務社會大眾。

破除性別藩籬 締造多元職場

傳統上，專營巴士公司以華裔男性員工佔多數，城巴自2020年起著力打破此既有框架制定了3大發展方針：「發掘人才潛能」、「促進職場共融」及「消除性別不平等」，解決職場性別比例傾斜及種族單一化的現象，全力推動職場平等、多元及共融發展。

作為首間簽署《種族多元共融僱主約章》的公共運輸營運商，城巴與香港傷殘青年協會、九龍清真寺等多個機構建立合作夥伴的關係，開拓招聘渠道。公司定期舉辦文化共融工作坊，加深員工對不同族裔及殘疾人士的認識及了解，以促進和諧共融之公司文化。



此外，為進一步吸引持家者及嚮往工作與生活平衡的人才加入，城巴推出彈性的工作安排，包括半日制及3日制的車長職位，以配合他們於工作及生活平衡的要求。同時，城巴訂立了多項有關消除歧視條例的措施，致力營造平等友善的工作環境。

相較於2020年，城巴在2024年的女性員工人數增加了1.4倍。另外，相較於2021年，女性求職者上升了超過3倍；現時少數族裔員工人數超過20名，少數族裔申請者亦增加了4倍；殘疾員工數目同期增長了3倍。城巴進行了員工調查顯示，城巴在「機構為不同性別、年齡、種族及文化背景的員工提供平等的職業發展機會」項目中，獲得4.23分（滿分5分），高於市場平均的3.83分，反映公司的多元共融策略獲得員工認同。

設立家庭友善政策 關顧員工及家人需要

城巴明白到員工是公司最寶貴的資產，有快樂的家庭，才有快樂的員工，因此，城巴制定了良好的家庭友善政策，例如最新落實的子女結婚假，讓員工在工作及生活取得平衡。



城巴亦為女性同事提供24周全薪產假及12天產前檢查假，讓準媽媽能安心進行孕期檢查；男同事則享有14天全薪侍產假。城巴更會安排女車長在懷孕期間，暫時調職至非駕駛崗位，以確保其工作安全。城巴在辦公室設置哺乳室，為有需要的女性員工提供私密空間及冷藏設備，讓員工可以妥善儲存母乳。

自實施家庭友善政策後，員工反應一致正面，大多女性員工表示能夠於懷孕及產後有半年時間靜心休養及

養精蓄銳，為日後工作做好準備；男性員工則能有更多時間照料伴侶及新生孩子，學習成為稱職的好丈夫及父親。

經驗科技兩兼備 促進員工專業發展

城巴成功吸引眾多人才加入，除了推動多元共融的職場環境，以及良好的家庭友善政策外，為員工提供全方位的培訓計劃亦是關鍵之一。城巴將具備豐富駕駛經驗及表現出色的車長晉升至駕駛培訓團隊，讓駕駛培訓團隊由15人增至26人；培訓巴士亦由8輛增至16輛，所有培訓車輛皆配備最新的駕駛技能培訓系統，車廂內外設有共6個攝影機，協助學員透過先進科技及導師指導更好掌握駕駛技巧。

城巴把培訓資源進一步擴大至每2個月舉行一次新入職培訓課程，每班可以容納超過30名學員。課程涵蓋安全駕駛技術，交通事故原因分析、緊急程序及安全預防措施等不同議題，協助員工有充足的準備應付不同的狀況。有鑑於優秀的培訓資源，令公司口碑載道，使城巴2023年的巴士車長學員收生量較2022年增加了1.3倍，新任車長培訓人數更增加了1.9倍。

城巴亦推出「領袖培訓計劃」，透過「個人領導能力與積極思維」、「績效管理與人才發展」、「變革管理與決策」3大模組為核心理念，定期舉辦講座、上司輔導等活動，確保員工學以致用，提升企業的營運效率，致力成為員工夢寐以求的理想職場。



Citybus Limited榮獲《CTgoodjobs Best HR Awards 2024》以下獎項：

- | | |
|--------------------|------|
| 🏆 最佳員工多元、公平及共融策略大獎 | 傑出大獎 |
| 🏆 最佳關顧員工家庭計劃大獎 | 傑出大獎 |
| 🏆 年度培訓及發展團隊 | 得獎團隊 |