

基督教家庭服務中心

全方位照顧員工身心健康 推動人才發展及數碼轉型

基督教家庭服務中心（下稱「CFSC」）成立於1954年，以基督的愛為宗旨，秉持關懷、尊重、公平、公義的價值觀，致力於支援有需要的家庭，為有需要的人士提供優質服務，至今，CFSC已發展成為一家多元化的社會服務機構，涵蓋多個服務範疇，包括兒童及家庭服務、青年及教育服務、長者照顧服務、殘疾人士綜合服務、精神健康服務、悅齡服務、基層醫療健康服務、殘疾人士發展及共融、環保及綠色生活、社區發展服務、僱員服務顧問等。CFSC致力於建立一個溫馨、包容的社區環境，促進家庭和諧，倡導社區共融，並持續與各界合作，共同為社會福祉作出貢獻。

重視職場環境 提升員工幸福感

踏入70周年誌慶之際，CFSC以「一家·為眾」為主題，將「家」視為建立基督教家庭服務中心的基石。希望透過這個機會凝聚社會各界，團結內外，將CFSC的核心價值——家庭及愛，透過多元靈活的服務，回應社會的需求。多年來，CFSC一直致力於支援照顧者，亦深知員工可能同時身兼照顧家庭成員的重責，因此CFSC一向重視家庭友善政策。



基督教家庭服務中心
Christian Family Service Centre

BEST HR AWARDS
2024

實施家庭友善政策有助於建立和諧的工作環境，幫助員工更好地平衡工作和家庭生活。這不僅使他們能夠享受更多的家庭時間，還能讓他們在工作中更具專注力，從而提升工作效率，改善生活品質及工作上的幸福感。CFSC推行的家庭友善政策包括：

- 一、家事假：員工可利用家事假處理親屬家庭事務，如陪同家人就醫或處理學校事務等。
- 二、節日假：在特定節日，員工可獲得兩小時的節日假，用於籌備慶祝活動或處理家庭事務。
- 三、自創彈性年假：員工可彈性申請機構年假，以最少0.25天為單位，以配合個人和家庭需求。
- 四、進修假期：員工可申請假期以滿足他們的進修需求。這項政策不僅讓員工擁有更多的學習機會，同時也能增加他們陪伴家人的機會，有助於平衡工作和生活。
- 五、無薪假期：員工可因特殊家庭情況（如照顧長輩或子女）申請無薪假期以照料家人。
- 六、員工餐廳Home Café：為員工提供七折優惠，同時提供應節食品，讓員工和家人共享節日美食。
- 七、舉辦家庭同樂活動：職員會定期舉辦各種活動，讓員工可攜家人參加，過往活動包括：深圳一天包團、親友烘焙班、包場電影欣賞等。
- 八、身心靈健康培訓：每年提供\$1,500至\$2,500不等的津貼，資助員工參加身心靈健康培訓課程，促進全面健康發展。

推動員工發展 留住人才

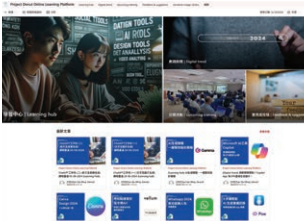
CFSC的2023至2025年度策略計劃中，聚焦於人才管理和發展是其中一項重要內容。作為擁有超過130個服務單位的多元服務非政府組織，CFSC明白到識別、培育和留住人才對維持和提升服務質素至關重要。因此強調兩個主要的人才發展方向：建立持續的管理人員發展計劃及建構一個系統化人才管理及發展策略。因此，CFSC成立了一個專門的「學習及人才發展」單位（Learning and Talent Development

Unit），負責以上兩個主要的人才發展方向及策略，當中透過建構人才發展藍圖、數據分析、內部溝通等，作出相應的人才發展項目，包括：協創思維成長計劃（Growth Mind Power Program）、領導人員專業啟發計劃（Executive Coaching Program）、業界領袖交流學習（Industry Leader Exchange Learning），以及為期4天的韓國社會創新研習之旅等，旨在培育和提升CFSC的管理人才，促進創新與協作，並透過國際及本地交流學習，豐富他們的領導能力和視野。另一方面，CFSC亦將會展開新管理人員發展計劃（New Manager Development Program）及全新電子學習平台（e-Learning Platform）以提升整體管理能力及回應同工學習方向為目標。

緊貼市場趨勢 全面數碼化轉型

CFSC推出了名為「Project Donut」的數碼共創支援計劃計劃，旨在提倡和實現在工作及服務中所需的數碼科技能力，着重於心態（Mindset）、技能（Skillset）和工具（Toolset）。通過舉辦活動和研討會，CFSC致力於培養數位文化，提供關鍵的數位技能培訓計劃，並引入人工智能工具以增進工作效率。

CFSC於2024年4月推出數位學習平台，受到員工廣泛歡迎，總瀏覽量超過1,400次。這個平台為員工提供持續學習的機會，目前已推出了多個學習主題及課程，讓他們能夠自主學習和提升技能，以應對迅速變化的市場環境。未來，CFSC將持續發展這個線上學習平台，確保員工繼續受益於最新的培訓資源和工具，以啟發創新思維，提升解決問題的能力。CFSC堅信這種持續的學習文化將使機構保持活力，並讓員工在這個快速變化的時代中不斷成長和進步。



基督教家庭服務中心榮獲《CTgoodjobs Best HR Awards 2024》以下獎項：

- | | |
|--------------|------|
| 最佳關顧員工家庭計劃大獎 | 傑出大獎 |
| 最佳人才管理策略大獎 | 傑出大獎 |
| 最佳培訓及發展創新大獎 | 金獎 |