# 中原地產

# 深耕人才培育 確保業界人才專業水平

港地產市場環境多變·為協助員工應對未來可能面對的挑戰·並提升技能專業性·中原地產從多方面發展人 才培育和專業培訓·透過完善的員工培訓體系·持續提升員工的專業水平和競爭力·鞏固業務發展。中原地 產在發展業務的同時·亦兼顧可持續發展的理念·以「提升行業標準·積極回饋社會」為核心·推動業界履行社會 責任·創建更美好的社會。

# 全方位在職培訓 提升專業性

中原地產自2006年成立中原訓練學院·為員工及業界提供多元化的優質課程·培育地產業界的新力軍·確保地產從業員具有一定質素·從而促進行業穩健發展。學院不僅為新入行者提供考牌精讀班·更為員工提供全方位的在職培訓·包括行業新知、法律知識、測量及估價、專業操守等·全面提升地產代理整體的專業水平。

中原地產致力推動中原精英「專業化」·並於2019年以「信守專業·彰顯才能」的品牌理念建立了新階層「Property Professional 專才」·全面提升前線代理在專業、能力和品格標準上的要求·為行業樹立新標杆。中原地產亦會定期舉辦培訓活動·讓員工時刻保持最佳狀態·持續向客戶提供高水平的服務。



# 中原地產定期舉行的培訓活動及目標對象

#### 考牌精讀班

準備考取營業員及地產代理牌照的 員丁。

## 持續專業進修課程 (CPD)

為持牌前線營業員而設・目的是鼓 - 勵員工持續進修與工作相關的知 識・從而提升專業技巧。

#### 迎新課堂

為新加入本公司的員工而設・目的 使他們認識公司的服務宗旨、架 構、部門運作、歷史及文化・並重 視地產代理操守守則・從而協助提 升歸屬威及牛產力。

#### 專題課堂

對象為前線營業員。此為實務課堂 配合市場最新動態,開辦不同的專 題課堂。目的是擴閱員工對地產代 理業不同範疇的認知,提升其專業 水平、審發知識及強什級售能力。

#### 精英培訓

以「不斷求進、求新、求變」為目標, 培育一班專業傑出的銷售服務 團隊, 為客戶提供更優質卓越專業 服務。

## 分行經理培訓課堂

受眾為新晉升為分行經理的員工· 主要目的是令他們更了解公司各部 民事性·明白職位所擔任的角色及 權責·幫助日後管理分行·認知管 理職務及管理技巧。

# 業界首創網上學習平台 打破學習界限

在數碼化轉型方面,中原地產率先在業界推出 E-learning網上學習平台和「中原智庫」App,突破 傳統培訓的限制,讓員工能夠隨時隨地進行自主學 習。為了進一步提升和鞏固員工們的專業能力,中原 訓練學院更推出全新的CPD「專業認證」計劃,鼓勵 每位員工積極提升專業技能及知識。

中原地產的培訓發展策略取得了顯著的成效和廣泛的認可。公司在CTgoodjobs「Best HR Awards 2022」中榮獲「最佳培育及發展實踐大獎」類別的傑出大獎・並自2009年起持續獲得僱員再培訓局「人才企業1st」認證長達10年・更於2020年至2025年獲升格為「SUPER MD」・充分證明了中原地產在人才培育方面的卓越表現。

為確保培訓質量的持續提升,中原地產成立了「質量 發展委員會」,全面審視公司運作、政策執行、工作



環境、服務質素等各個層面,確保培訓成效的可持續性,並為公司的長遠發展奠定了堅實的基礎。

# 重視ESG發展 積極履行社會責任

中原地產同樣在履行環境、社會及管治(ESG)方面 不遺餘力。中原地產致力實踐3R理念,推行多項減廢 節能計劃,並於2004年成立的中原慈善基金支持多 元化公益項目,涵蓋扶貧、救災、教育等範疇,實踐 對社會的承擔。

在管治方面,公司建立完善的管理制度,實施與公司 業績掛鈎的報酬制度,前線員工享佣金分拆,後勤人 員亦有花紅制度,讓員工與公司共享成果。公司亦鼓 勵員工參與公司事務,就公司發展方向發表意見,同 時優先採取內部晉升,擢升有能之士,讓員工發揮 所長。

中原地產的ESG成就屢獲殊榮,包括「香港ESG獎」 及「無障礙網頁嘉許計劃」三連金獎等,印證了ESG 方面的卓越表現。

中原地產將繼續秉持「以人為本」的理念,在人才培訓、專業發展和企業社會責任等方面持續投入資源,推動行業進步,繼續發揮行業引領者的角色,以專業服務推動房地產市場健康發展,為香港的繁榮穩定提供重要基礎。

# 中原地產榮獲《CTgoodjobs Best HR Awards 2024》以下獎項:

▼ 最佳培訓及發展創新大獎

傑出大獎

₹ 最佳環境、社會及管治大獎

金獎