

Cathay Subsidiary Services

制定因時制宜的人才管理策略 以培養航空業的生力軍

Cathay Subsidiary Services (國泰附屬服務) 負責支援與管理國泰航空旗下的四家全資附屬公司，包括國泰貨運站、國泰餐飲、香港機場地勤服務有限公司及雅潔洗衣。這一整合使國泰附屬服務能更有效地運用資源，支持公司的穩定發展。

促進員工溝通與參與

隨著香港國際機場第三條跑道啟用及旅遊業復甦，航空業對人才的需求迅速增長。國泰附屬服務積極提升人力資源管理措施，以改善員工的工作體驗，吸引並留住人才。國泰附屬服務透過內聯網加強內部交流，定期舉辦員工活動，例如派發節日禮物、舉辦購物日、聖誕派對及健康講座等。管理層也會參與活動，與員工共進午餐，促進雙向交流。

同時，國泰附屬服務積極參與各類慈善活動，如綠色力量環島行及公益金便服日，並成為基督教勵行會「2人3足樂杖行」的鑽石贊助機構。為了推廣多元共融的企業文化，國泰附屬服務慶祝國際婦女節及男士節，這些活動有助於促進員工之間的交流，增強對公司的歸屬感。



關注員工福祉

國泰附屬服務定期進行員工滿意度調查，以了解他們的實際需求和工作滿意度。接近八成的員工認為快樂的員工能創造快樂的客戶，這與公司的企業文化「體貼周到」和「持續進步」一致。

除了聆聽員工意見，國泰附屬服務也重視員工福利，如加強醫療計劃保障、提供彈性工作安排及機場接駁巴士服務，幫助員工實現工作與生活的平衡，滿足他們的不同需求。

與高等院校緊密合作

國泰附屬服務一直支持年輕人進入航空業，其中包括大學生實習計劃。部分實習生在實習結束後有機會繼續受聘或兼職；青年就業計劃則為完成中學文憑試的學生提供工作機會，讓他們獲得寶貴的工作經驗，探索航空業的職業道路。

此外，公司提供為期三年的畢業培訓生計劃和為期兩年的見習工程師培訓計劃，為合資格的大學畢業生提供量身定制的領袖和專業培訓。培訓結束後，學員有機會晉身管理團隊，展開航空業的職業生涯。



積極舉辦招聘活動

國泰附屬服務全年舉辦多項招聘活動，為航空業注入新力量，包括內地勞工計劃、大灣區青年就業計劃等。國泰附屬服務還與多家香港非牟利機構合作，為貧困家庭及弱勢社群提供就業機會，履行社會責任。

將ESG融入業務

國泰附屬服務不僅關懷員工，也致力於推動環境、社會及管治 (ESG)，希望成為各持份者的可靠夥伴，助其實現可持續發展目標。國泰附屬服務已制定可持續發展策略，目標是在2050年或之前實現淨零碳排放。公司期望成為先驅，透過減少環境影響、建立循環經濟及加強可持續發展文化，提升香港的可持續發展影響力。

為實現減碳目標，國泰附屬服務的車隊正在逐步電動化或轉用潔淨能源，並引入高效能的運營設備。在資源及廢物管理方面，除了捐贈食品及物資，還推出電子貨運申報表及採用可回收材料的包裝，減少營運產生的廢物，推動循環經濟。

此外，公司與員工、供應商、承辦商、顧客及社會各界緊密合作，透過採購可持續產品、舉辦活動及參與社區服務，共建可持續未來。



國泰附屬服務深知快樂的員工能帶來快樂的顧客，並致力於履行社會責任，建立可持續社會，實現「成為一流的共享服務企業，為國泰附屬公司創造價值並取得成功」的願景，為公司、員工及社會創造互惠的三贏局面。

國泰附屬服務榮獲《CTgoodjobs Best HR Awards 2024》以下獎項：

年度僱主	傑出大獎
最佳環境、社會及管治大獎	傑出大獎
年度招聘團隊	得獎團隊