

Café de Coral Holdings Limited

大家樂集團致力締造安全工作環境 提供多元、共融及平等工作機會

大家樂集團（下稱「大家樂」）紮根香港超過55年，業務涵蓋速食餐飲、休閒餐飲、機構飲食以及食物產製業務。作為全港最具規模的餐飲集團之一，大家樂一直陪伴港人成長，致力為顧客提供性價比高，而且物有所值的產品及服務，達致「顧客快樂、員工快樂、股東快樂」的目標。

推多元共融工作機會 履行公平招聘承諾

大家樂致力為員工提供多元共融的職場環境，一直透過人力資源管理政策、績效管理系統政策、員工招聘指引，以及防止聘用非法員工政策等，清楚列明公平招聘的承諾，禁止僱用童工，而所有員工必須符合法定年齡要求。



為促進平等就業機會，大家樂與多個非政府組織、教育機構和政府部門建立長期合作夥伴關係。以2023/24年度為例，大家樂共聘用超過230名有身體或學習障礙的員工，又與非政府組織合作，如香港明愛、協康會、匡智會和香港傷健協會等機構合作，舉辦招聘活動。

集團透過匡智會聘請了輕度智障的豐仔，他於匡智會接受職業培訓後，加入大家樂擔任樓面潔淨，工作已超過一年。豐仔表示工作十分開心，富有滿足感，與同事及客人亦相處融洽。



大家樂為特殊需要員工提供工作機會，助他們發揮所長，實踐自我價值，同時讓他們與社區不同人士接觸，培育關愛共融的精神。

除了特殊需要社群，大家樂也為不同種族人士創造更多工作機會，讓他們為社區作出貢獻。於2023/24年度，大家樂招聘了超過400名非華裔員工，分別來自巴基斯坦、孟加拉、尼泊爾、印度、印尼和菲律賓等國家。

為建立更多元化和共融的工作環境，大家樂聘用了數千名51歲或以上的員工。隨著更多「活力長者」、中年和退休人士的加入，大家樂配合他們的生活需求，為他們提供彈性工作時間安排。

此外，為了廣納人才，大家樂設有招聘計劃，例如暑期實習生計劃，吸引年青人才嘗試不同職位，激發他們對加入餐飲業的興趣。大家樂亦設立「員工引薦獎金計劃」，鼓勵員工推薦合適親友填補職位空缺，為有效的招聘策略。

多渠道收集員工意見 促進員工互動與交流

大家樂亦十分重視員工的聲音，通過不同渠道無間斷收集員工意見，包括管理層的信、內部通訊、高層見面會、員工溝通會議、每月分店探訪和問卷調查等。

大家樂設有「好橋你有SAY」計劃，收集員工對分店營運、銷售和管理方面的意見。另外，超過600位來自中港兩地不同品牌及部門的員工參與年度業務檢討及策略會議，會上集團向員工表達了感謝，表揚他們努力不懈為顧客提供卓越產品和服務，並闡述了集團未來發展目標和業務計劃，加強互動溝通。

促進員工和諧關係 舉辦活動 建立團隊默契

為促進同事間的和諧關係，大家樂透過員工康樂組織「樂滿FUN」定期舉辦興趣班和娛樂活動，如燒烤同樂日、購物展銷會、主題公園萬聖節派對等，以加強同事之間的情誼，建立團隊默契。



組成「職安健委員會」 積極推動職安健

除了多元共融的職場環境，職業安全與健康（職安健）也是大家樂營運中的重要一環。

為培養安全文化，確保員工具備必要的職安健知識，大家樂向新入職員工提供職安健培訓，並提供合適的個人防護裝備，保障其健康及安全。大家樂亦會針對各級員工的職位或崗位需求，提供合適的培訓以提升員工安全意識。同時，大家樂會在多個不同渠道張貼適當的職安警示及海報，時刻提醒同事要注意自身、同事及環境安全。

大家樂積極推動職安健，成果顯著。2023/24年度，99.97%的員工已參加安全與健康培訓，亦有來自不同業務部門的員工完成了職業安全健康或急救證書課程，令他們在工作場所能有效應用職安健的知識。大家樂更會表揚零工傷事故的分店，在過去年度，錄得零工傷之分店達75.9%，員工「損失工作日比率」維持在0.24%或以下，並維持0宗員工因工死亡事故，反映大家樂對職場安全的重視。



Café de Coral Holdings Limited榮獲《CTgoodjobs Best HR Awards 2024》以下獎項：

最佳員工健康及安全計劃大獎

傑出大獎

最佳員工多元、公平及共融策略大獎

金獎