

中國銀行（香港）有限公司

中銀香港貫徹以人為本精神 共建人才發展與社會共融之路

中國銀行（香港）有限公司（下稱「中銀香港」）作為根植香港逾百年的主要商業銀行及區域性銀行，致力為大眾提供高質量的金融服務。中銀香港擁有龐大的分行網絡和多元化服務，一直在各主要業務市場位居前列。中銀香港秉持「以人為本」的理念，結合集團業務發展戰略、企業文化和員工需要等，制定完善的人才管理策略，採取有效舉措加以實施，與員工共同成長進步，並積極履行社會責任，為各持份者及社區增創價值。

開拓多元招聘渠道，廣納專業人才

配合戰略及業務發展需要，中銀香港綜合運用各類招聘渠道，全方位拓展人才來源，包括舉辦專場招聘和人才交流活動、參與招聘博覽會、校園宣講和政府就業計劃等，積極吸納和儲備重點領域人才。該行也面向內部員工發佈職位空缺，並提供職位晉升機會，管理崗位空缺由內部選拔補充的比例達到90%，為優秀人才拓展職業發展空間，亦更好地保留人才。

培養新世代青年人才，儲備未來生力軍

中銀香港設有多個青年人才培養計劃，為青年人才提供系統性培訓與清晰的職涯發展路徑，助力年輕人不斷成長並為銀行儲備具發展潛質的優秀人才。例如，以培養未來管理人員為目標的「見習管理人員計劃」（Management Trainee Programme），設有多元化的課堂培訓、在職培訓及部門輪訓，並提供赴內地及東南亞機構輪訓的機會；



該行連續三屆參與勞工處舉辦的「大灣區青年就業計劃」，招募近百名培訓生，幫助他們深入了解大灣區銀行業運作，拓展視野並建立人脈。配合銀行區域化發展戰略，該行近年還推出了針對東南亞機構當地青年專才的「全球市場青年人才發展計劃」（Global Markets Young Talent Programme），持續充實東南亞機構的人才隊伍。

中銀香港每年亦提供涵蓋個人銀行業務、私人財富管理、金融科技等多個領域的實習職位，為有志投身銀行業的青年學生提供接觸和了解銀行業的機會，例如，以可持續發展為主題的「綠色Z世代」實習計劃、「金融科技人才培育計劃」（FCAS）等。

建立人才庫，重點培養優秀人才

中銀香港深知提供職涯發展支持對人才的儲備與保留至關重要，因此一直積極為人才發展提供支持，持續在內部發掘具潛質的優秀人才，並納入「人才庫」進行重點培養。該行每年制定「人才庫」儲備和培養目標，持續加大培養力度，通過向人才庫成員提供系統化的課程培訓、交流輪崗、進修補助等，不斷提升人才的專業能力水平和職業素養。在有職位空缺時，優先從「人才庫」中選拔任用，實現員工與集團發展的共贏。在「人才庫」的基礎上，近年還建立了管理人才、區域化人才、數字化人才、ESG人才等「子人才庫」，制定有針對性的培養措施，加強重點領域的人才儲備，著力構建高質素、多元化的專業人才隊伍。

促進人才交流，開拓員工視野

為支持和促進人才職業發展，中銀香港持續完善人才交流機制，積極推動員工進行跨境、跨機構、跨部門、跨團隊的交流輪崗，幫助員工提升綜合能力、積

累經驗、開拓視野，為職業發展築牢根基。2024年，參與各類形式交流的員工突破2,500人次。交流不僅為員工個人成長賦能，更有效加強了員工間的相互理解與溝通，為團隊協作、機構協同發展注入強勁動力，進一步提升中銀香港的整體競爭力。

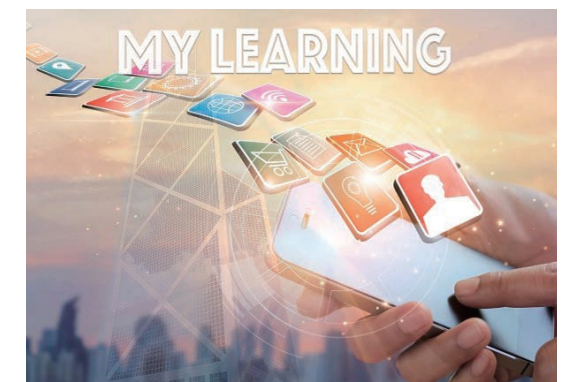
提供培訓支持，助力員工成長

中銀香港致力於培養未來金融人才，制定具有前瞻性的人才培育計劃，以應對科技革新、綠色轉型及市場變化。透過推廣持續學習文化並提供豐富的學習資源，幫助員工提升技能，成為一流金融人才。公司提供靈活的學習形式，包括線下課程、講座和工作坊，以及線上平台 MyLearning，已建立「領導力學院」、「創新科技學院」、「個人金融學院」、「綠色金融學院」、「卓越營運學院」和「區域化學院」等虛擬學院，整合資源以支持員工的在線學習。

2024年，中銀香港培訓員工超過47萬人次，總培訓時數達74.7萬小時，人均培訓時數約49小時，有效提升員工專業能力，促進職業發展。同時，還向參與外部培訓的員工提供進修補助，鼓勵和支持員工持續學習與自我增值。

重視溝通與聆聽，營造共融職場氛圍

中銀香港積極與員工進行雙向溝通，每年開展員工意見調查，並為員工提供員工熱線、專用郵箱等多種發表意見、建議的渠道，傾聽他們的需求和期望，並積極研究跟進，以實際行動作出回應，攜手創造更具凝聚力的工作環境。





持續優化員工福利，構築幸福職場

中銀香港重視員工福祉，提供多元的員工福利措施、完善的退休保障制度，致力為員工創造最佳職場體驗。該行為員工提供優於法定要求的福利及假期，包括生日假、婚假、考試假、義工假等；2024年更將產假由16周提升至20周、待產假由10天提升至50天，以及新增每月4個小時的關愛假，有助員工實現工作與生活的平衡。此外，該行主要辦公大廈設有員工餐廳、員工診所、哺乳室等設施並向員工致送新年利是、生日、結婚和榮休賀禮等，給予員工全方位的關愛與支持。

中銀香港還組織了十多支文體隊伍，包括網球、籃球、龍舟、舞蹈以及樂隊等，把愛好文體活動的員工組織起來，提供體驗運動、舒緩壓力的機會，更好地平衡工作與生活。同時，中銀香港定期舉辦不同員工活動，如員工及家屬大型嘉年華活動、家庭開放日活動、羽毛球同樂日、瑜伽及運動班活動等，深受員工歡迎。

關愛社區，構建和諧社會

中銀香港根植香港，服務香港，重視社區投資，持續回饋社會。多年來，中銀香港和成立於1994年的中銀香港慈善基金積極進行捐助，並參與公益慈善活動，歷年累計捐款近17億港元。為確保項目的有效執行及落實，中銀香港設有嚴謹的項目實施機制及後評價制度，以監察項目進展和捐款使用情況，並進行效益分

析，積極跟進後續的改善和項目優化等措施，以便更好地讓有需要的社群受惠。2024年，該行與超過50家慈善機構、社區夥伴、大學及政府部門合作，開展超過60個慈善公益項目，涵蓋扶貧助弱、青少年發展、環保減碳、文體藝術與創新科技等多個領域，超過780萬人次受惠。

近年該行聚焦本地社會需求，重點關注扶貧助弱與青少年發展範疇，支持多元化的公益項目，包括資助殘奧會友推出「殘疾運動員大使計劃」，推廣殘疾運動及宣揚傷健共融精神。自2023年開始支持香港特區政府「共創明『Teen』計劃」，2024年組織420名員工擔任友師，人數較首期計劃增加約170名，再度榮獲特區政府「共創明『Teen』計劃」策略伙伴大獎，共21名友師獲獎，其中一名友師更獲頒「行政長官社區服務獎狀」。

配合香港成為「盛事之都」，中銀香港積極支持多個大型盛事，如香港故宮文化博物館「中華文明溯源」特別展覽、M+博物館「貝聿銘：人生如建築」展覽、第三屆「中銀香港科技創新獎」、極地破冰科考船「雪龍2」與「深海一號」科考船攜「蛟龍號」載人潛水器訪港、港珠澳大橋香港段半馬拉松、ATP250男子職業網球巡迴賽等，為香港在文、體、科、創各方面增添活力。

ESG論壇 2024 - 肩負社會責任 驅動企業發展

積極鼓勵員工參與義工服務

中銀香港義工隊於2006年成立，宣揚「人人做義工」理念，並設立了完善的管理制度及架構。除了部門義工隊外，更設有「關愛」、「社區」、「教育」、「青少年」、「環保」5個專業義工隊，由多個部門管理人員擔任總召集人，每年11月1日至11月7日設立為「中銀香港義工周」，上下一心投入義工服務。2024年，該行成功舉辦第三屆「中銀香港義工周」，並為大型慈善活動提供義工配套支持，8,400人的義工隊伍組織及參與逾160項多元化的社區義工活動，總服務時數近30,000小時，超過50,000人次受惠。

展望未來，中銀香港將繼續秉持「以人為本」的理念，進一步完善人才發展策略，打造多元、平等及包

容的工作環境，為員工提供廣闊的職業發展空間和優質的職業體驗，更將積極回饋社會，為社會創造更大價值，與員工攜手共同邁進更加卓越的明天。



中國銀行（香港）有限公司榮獲《CTgoodjobs Best HR Awards 2024》以下獎項：

年度僱主	傑出大獎
最佳員工投入度策略大獎	傑出大獎
最佳培訓及發展創新大獎	傑出大獎
最佳招募招聘及入職策略大獎	傑出大獎
最佳企業社會責任獎	傑出大獎
最佳人才管理策略大獎	金獎