

港怡醫院提供龐大事業發展機會 員工分享工作見聞

隨大眾對健康意識提高，對醫療服務需求上升，市場對於醫護人手及床位的需求日漸增加。2017年啟用的港怡醫院，是一個提供多個專科醫療服務兼具教學功能的私營醫院。醫院座落於港島南區黃竹坑，由百匯班台及新創建集團有限公司合作投資，為香港大學醫療系統教學醫院，專注於培育專業醫護人才，為醫護人員提供多元化的事業發展機會。

這次我們特別訪問了6位來自不同部門的年輕醫護人員，分享他們的工作經驗與得著，並讓大家了解不同崗位背後所負責的工作！

港怡醫院初級護士

Niki



我在港怡醫院擔任手術室護士5個月，主要工作包括協助手術、接收病人、觀察手術後病人情況，並確保手術室工作順利。醫院與香港大學合作，平日工作上會與不同學科的專家和教授接觸，令我們知識上有所增長，和他們合作亦非常開心。

記得初初對手術室感到非常陌生，很多細節都需要重新學習，例如認識各種儀器的使用及照顧病人的方式等，都要花時間觀察其他同事的做法。但幸身邊的同事、上司和醫院提供了很多學習資源，讓我參加各種學術研討會，提升相關知識。日後我會考慮報讀碩士課程進修，希望在事業發展上更上一層樓。

港怡醫院初級護士

Ruby



我在一年前加入港怡醫院的化療中心，為癌症病人提供化療、免疫治療和標靶治療、近距離放射治療和中央吸氧護理等服務。我分別在公營及私營醫院工作過，當中私營醫院會為病人提供個人化護理服務，彈性較高，例如了解病人對某種藥物的反應後，可根據病人的需要，並與藥房配合，設計出適合的治療方案。

相比以前的工作，我認為在私營醫院的學習機會及挑戰較多，讓發展基礎更穩紮。

港怡醫院初級護士

Gillian



我在港怡醫院工作了近5個月，負責照顧危重病人，並進行深入的護理。我覺得港怡可為畢業生提供各方面發揮機會。

我曾經在醫管局工作過3個月，訓練比較公式化，而私營醫院的服務比較個人化。兩者比較下，我曾考慮自己適合在醫管局還是私營醫院發展，雖然醫管局有完善的導師制度，但工作量大，學習氣氛較緊張，加入港怡後，雖然過往所學到的技術未必能全部應用至現在工作上，當中需從頭學習儀器操作及使用程序，但對於我來說是難得的學習機會。

港怡醫院藥劑師

Samantha



我在港怡醫院擔任藥劑師近4年，工作包括配製藥單、教病人用藥和護士培訓等。港怡是新建醫院，有不同持分者如香港大學支援，擁有較多發展機會，加上醫院有很多新儀器和技術，可以加快配藥流程。

工作上會遇上不同事情，我記得開院前有模擬訓練，但與真實情況又會有所不同。試過配藥時病人對於藥費有疑問，但與病人溝通後，對方明白有關藥物的用途及費用，釋除疑慮。這件事令我意識到，在照顧病人過程中，溝通和應變能力都十分重要。

放射診斷技師

Cayson & Ivan



我們在港怡醫院擔任放射診斷技師一年，負責放射診斷服務，幫病人照X光，亦需協助醫生使用X光儀器。我們覺得在港怡醫院工作需要面對很多挑戰，很多技術在學校時都未曾接觸，例如體外衝擊波碎石治療，會按不同腎石個案需要，而決定使用不同的診斷方法和工具。

我們一同成長，畢業後一起申請港怡的職位，由學生變成醫院員工，經歷不同事情後心態上有所改變。在醫院工作，絕對不能只懂基本知識，所以期望日後可以接受更多培訓，成為某一專業的專家，幫到更多病人。現在有同伴和同事一同研究不同的個案，可以討論和分擔的感覺真好。我們寄語即將畢業的同學，在應徵醫院工作前要做資料搜集，要先了解醫院的資料、實踐、職涯規劃等。

港怡醫院人力資源主管

黃見嫻(Wendy)



行業對醫護人員需求高 加強招聘、培訓工作

港怡醫院超過一半以上的職員是護士，故對護士的需求最大，基本上每間醫院對護士有一定需求，尤其是經驗的專業護士。

社會未來對醫療的需要都會不斷上升，我們希望透過加強科技的應用，為病人提供優質的醫療服務。疫情下加速了科技應用步伐，例如進行遠距診症、視像面試及視像培訓。港怡會根據社會環境而轉變，改變培訓員工的形式之餘，同時促進與病人溝通。

我們會為員工安排培訓項目，提供學習計劃，例如，港怡會定期舉辦各類專業培訓和基本訓練課程，包括溝通技巧、表現管理、領導力提升等。

招聘人手方面，我們會從護士學院、大專院校及職業講座尋覓人才，如與學院合辦醫院開放日，讓有興趣投身行業的同學可以先了解醫院環境和不同崗位的工作內容。

投身醫護行業5大貼士

有意投身醫護行業，年輕人應：

- 用心服務病人
- 不遺餘力投入工作
- 不介意做額外工作
- 不怕辛苦和用心學習
- 具備應變能力去處理病人的需求和突發事件

