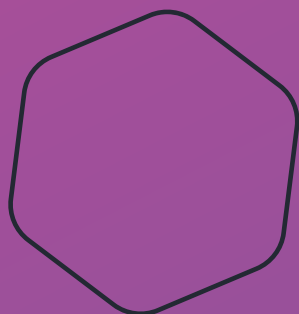




# CTHR福利調查 2018





## 引言

《CTHR福利調查2018》發現，大部分僱主只投放少量資源於員工福利政策上，並對調整福利政策持觀望態度。另一方面，大部分僱員目前有轉工計劃，並表示若公司有更完善的福利政策，將增加他們加入或留任公司的意欲。

### 免責聲明

此調查報告只供一般參考。CTHR已盡力確保報告內的資料準確，但並沒有對該等資料的準確性或完整性，或在任何特定情況下使用的合適性，作出任何明示或隱含的陳述、申述、保證或擔保。對於因此報告所載的任何資料包括數據而引起的任何損失或損害，CTHR並不承擔責任。

# 調查目的

1

了解企業的福利政策

2

探討僱員對公司福利政策的滿意程度

3

探討未來3年企業的福利趨勢，包括僱主制定和調整福利的考慮因素

## 調查 結果

5成半受訪僱主於2017年只投放少於5%的營運開支於員工福利政策上，並未有計劃在未來3年增設任何假期福利和津貼

在制訂福利政策時，企業普遍面對的最大挑戰是成本增加

6成受訪僱員期望公司增設生日假；過半數僱員期望公司增設交通津貼

逾7成受訪僱員目前有轉工計劃

## 調查期間

2018年5月4日起至5月18日止

## 樣本數量

- 260名來自33個行業的僱主
- 1,520名僱員（過半數擁有8年以上工作經驗、20%有3至5年工作經驗）

## 調查方法

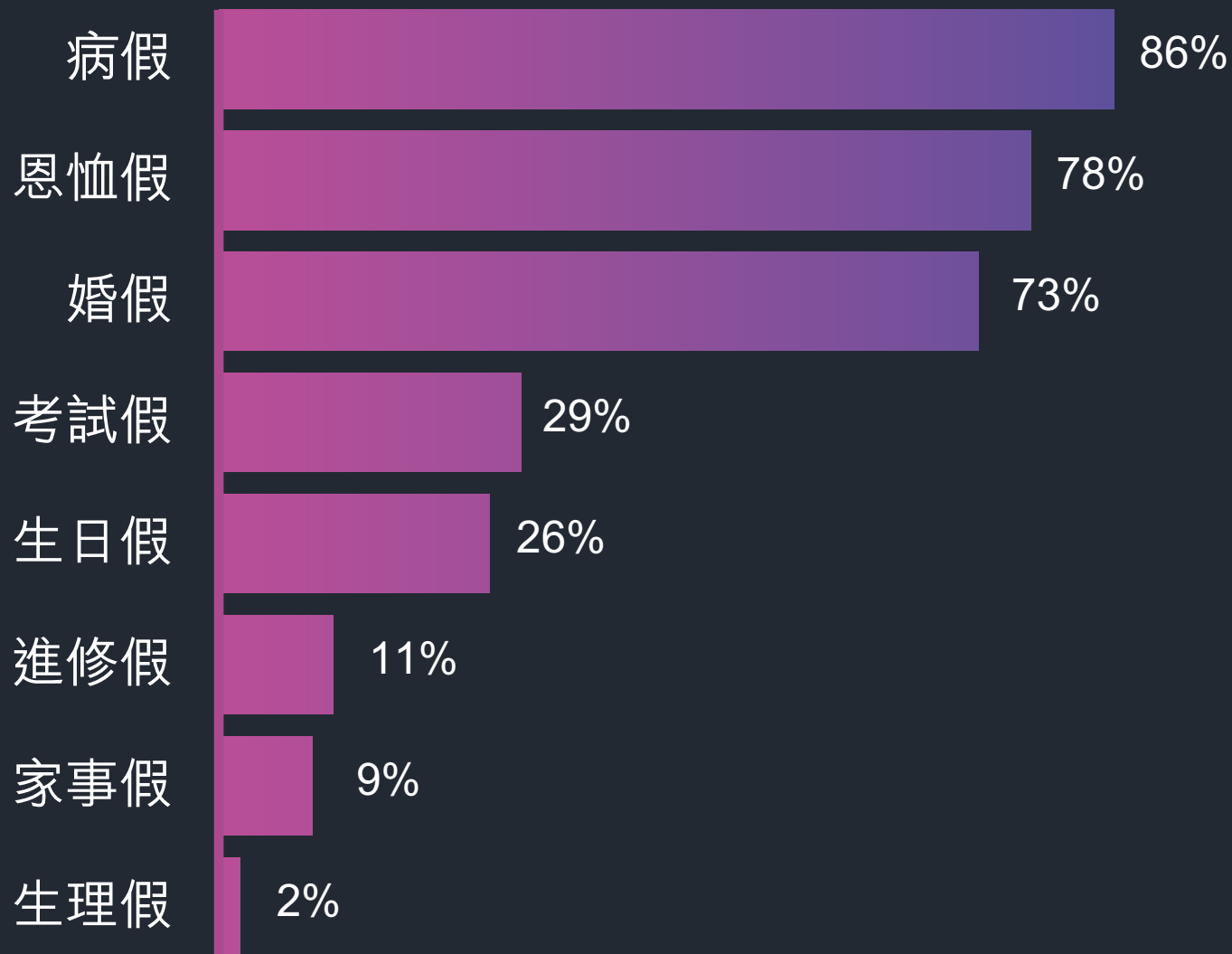
以網上問卷調查，對象主要為來自不同行業的僱主，以及不同年齡組別的僱員。由CTHR的研究小組負責整理及綜合調查結果。





# 現有假期福利

大部分公司目前只提供較基本的假期福利，包括



病假 (86%)



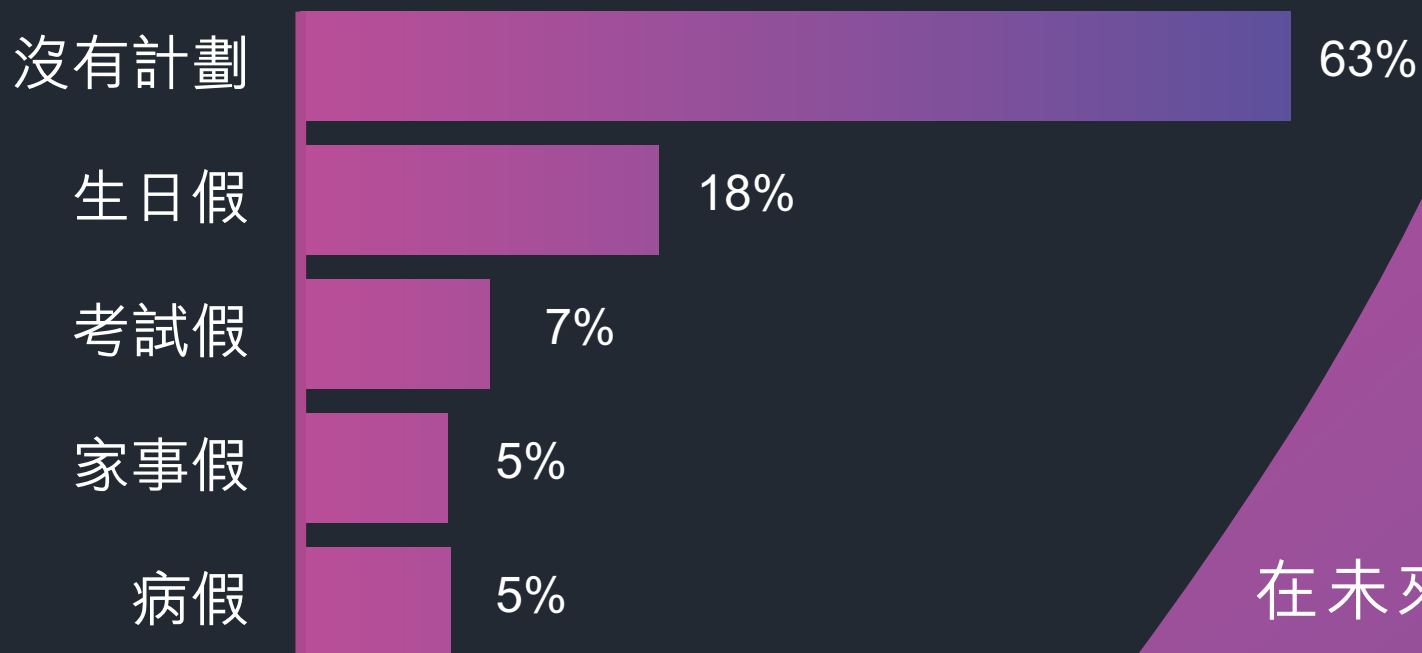
恩恤假 (78%)



婚假 (73%)



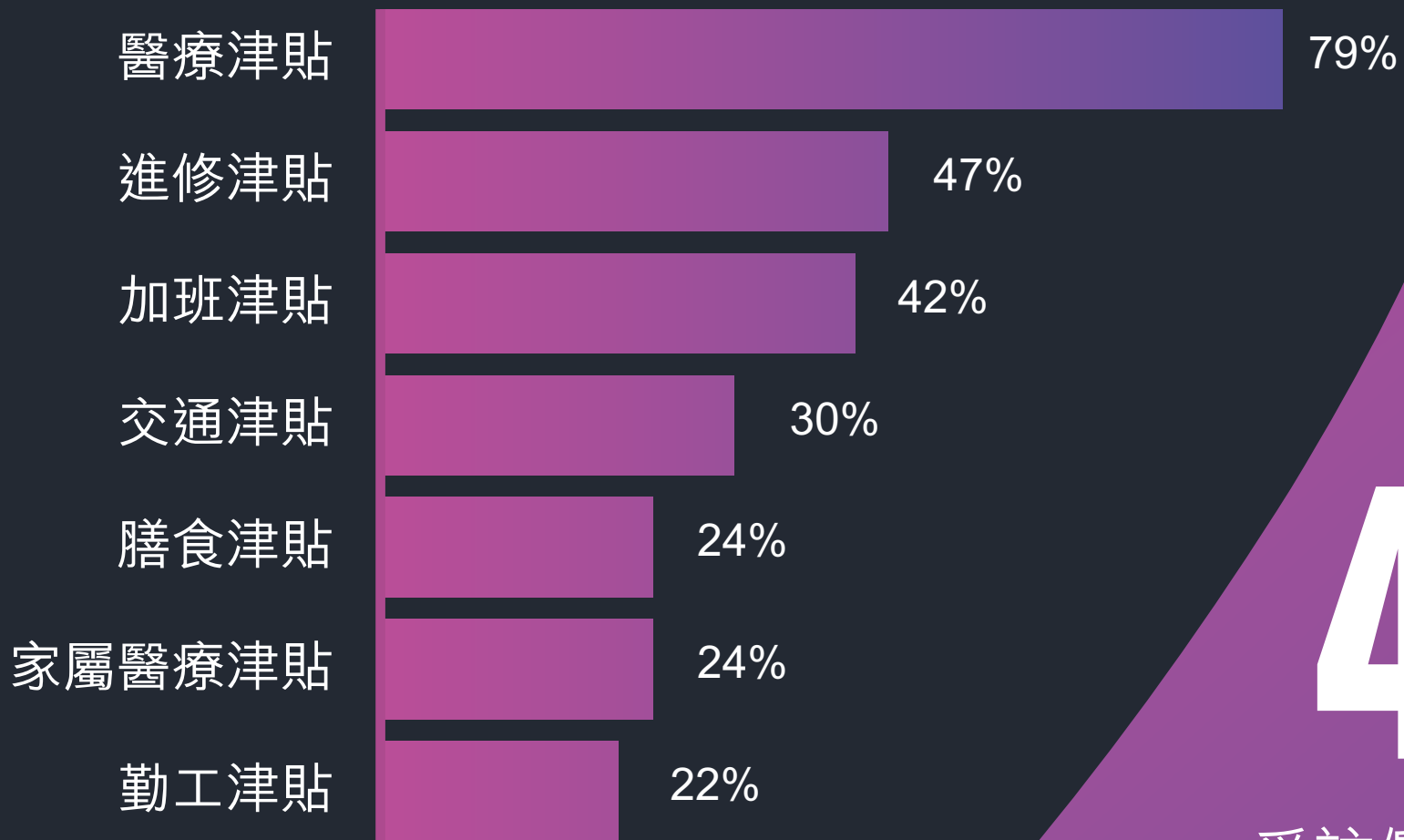
# 擬增設假期



在未來3年，63%受訪僱主無計劃增設任何假期福利，只有18%僱主計劃增設生日假，7%僱主計劃增設考試假。



# 現有津貼



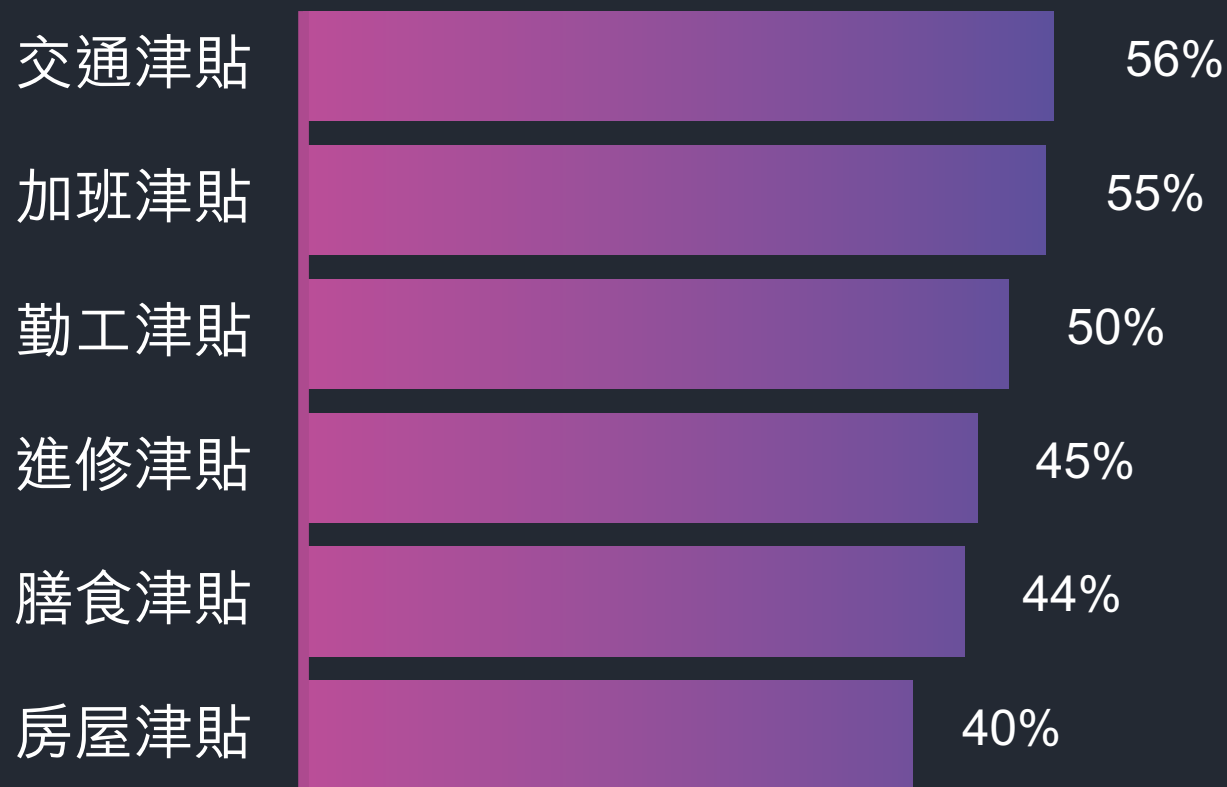
# 46%

受訪僱員對公司現有津貼  
的滿意程度為一般。





# 僱員期望



# 75%

僱主無計劃增設  
任何津貼

過半數受訪僱員均期望公司能增設交通津貼（56%）、加班津貼（55%）、和勤工津貼（50%），不過7成半受訪僱主均沒有打算在未來三年設增任何津貼。



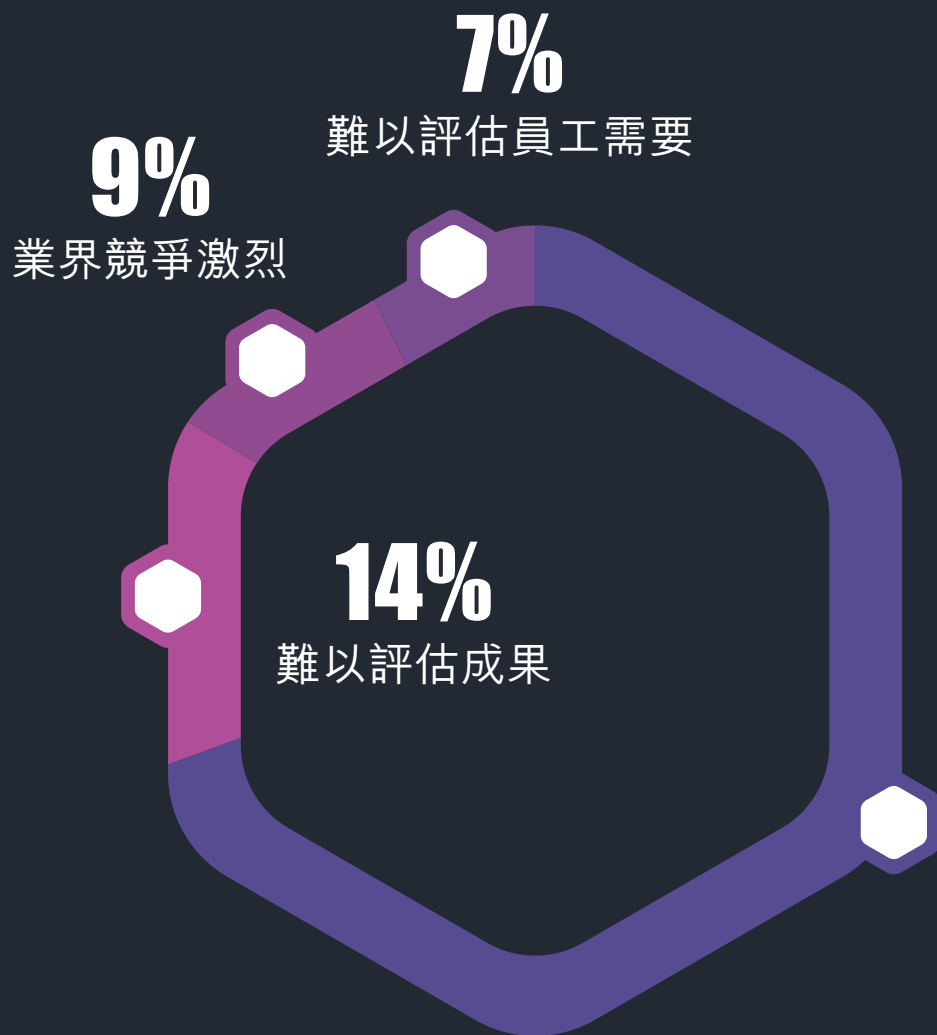
# 政策制定

---

55%



受訪僱主只投放了  
1至5%的營運開支於員工福利政策上。



在制定或調查福利政策時，近7成僱主面對的最大挑戰是成本增加，其次為難以評估政策成果（14%）、業界競爭激烈（9%）及難以評估員工需要（7%）。

**69%**  
成本增加



# 考慮因素



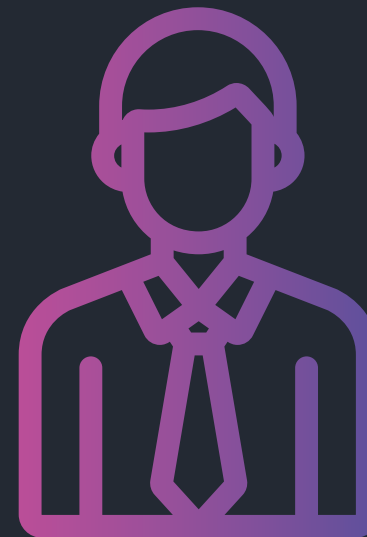
**76%**

業務表現



**64%**

整體經濟



**40%**

員工表現

逾7成半僱主在制定或調查福利政策時，會考慮公司業務表現；64%僱主則考慮整體經濟環境。



# 員工滿意度



**67%**

有改善空間



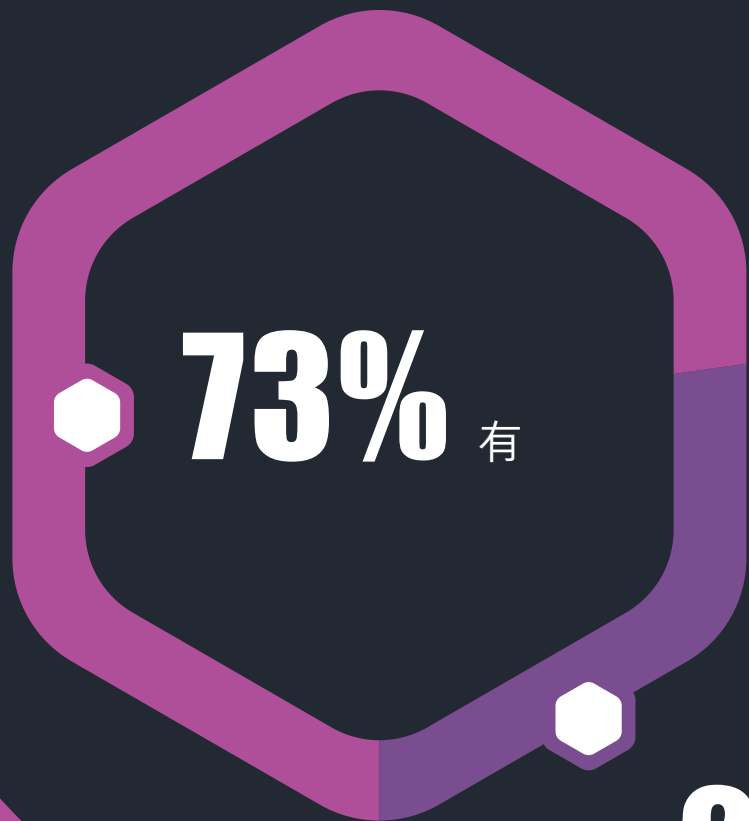
**28%**

已滿足大部分僱員

被要求評估員工對公司福利政策的滿意度，大部分（67%）僱主均承認有改善空間，只有少數（28%）認為現行政策已能滿足大部分僱員需要。



# 預期流失率



**73%** 有

**27%** 沒有

你目前有意欲轉工嗎？

超過7成受訪僱員目前都有轉工的念頭。





# 轉工考慮

在尋找新工作時，那些政策會增加你加入該公司的意欲？



**73%**

發放酌情花紅



**43%**

病假



**40%**

醫療津貼



**39%**

加班津貼



**38%**

生日假

在考慮加入新公司時，僱員均希望公司有更好的員工福利，特別希望公司能發放酌情花紅（73%）、提供有薪病假（43%）、醫療津貼（40%）、加班津貼（39%）及生日假（38%）

## 總結

---

- 對本港僱員而言，金錢以外的福利日趨重要，亦是吸引及挽留員工的關鍵。然而，絕大部分本港僱主雖認為現時的福利政策存有改善空間，但卻未有計劃在未來3年調整或增設假期與津貼福利。
- 在決定調整福利政策時，大部分僱主會考慮業務表現和整體經濟環境，而他們面臨的最大挑戰則是成本的上升。



# 建議

---

- 大部分本港僱員均有轉工的念頭，在預計高流失率的情況下，僱主在挽留人才或進行招聘時，不妨提出改善員工福利，例如增設生日假、增加醫療津貼等，以吸引優秀人才。
- 僱主對改善員工福利持觀望態度，而員工卻日益重視金錢以外的福利，僱主或須投放更多資源於福利開支上。



- 《CTHR 福利調查2018》統計本年度各行業僱主的福利政策、調整及資源投放，並會探討求職者對公司福利的期望及轉職意欲。調查於2018年5月以網上問卷形式進行，受訪對象橫跨33個行業，共1,520名僱員及260名僱主參與。
- CTHR創立於2009年，專門為人力資源人員及經理提供最新的市場及專業發展資訊，內容精闢豐富，其中包括每日新聞、薪酬指數、調查研究、個案分析、僱傭法律、人力資源專家專欄，以及一系列獨家採訪等，全方位照顧人力資源管理人員的需要。

如有查詢，請聯絡：

Jane Chan  
Assistant Web Editor  
Career Times Online Limited

Tel : (852) 3650 6801 Fax: (852) 2156 0333 Email : [janechan@ctgoodjobs.hk](mailto:janechan@ctgoodjobs.hk)