



大學畢業生 「財」來有方

CTHR 2014年畢業生招聘及薪酬調查



引言

在競爭激烈環球招聘市場中，欠缺工作經驗的大學畢業生或會有所輸蝕，但調查發現，超過一半本港受訪僱主均有於2013年聘請應屆畢業生；2014年計劃聘請應屆畢業生的僱主更達61%。

CTHR.hk進行的《2014年CTHR畢業生招聘及薪酬調查》訪問來自逾13個行業、共205位僱主，了解他們心目中的畢業生薪酬水平，並會探討僱主如何評價職場新鮮人的工作能力，以及他們對來自不同院校、擁有不同學歷程度的畢業生的看法。

免責聲明

此調查報告只供一般參考。CTHR.hk已盡力確保報告內的資料準確，但並沒有對該等資料的準確性或完整性，或在任何特定情況下使用的合適性，作出任何明示或隱含的陳述、申述、保證或擔保。對於因此報告所載的任何資料包括數據而引起的任何損失或損害，CTHR.hk並不承擔責任。

調查目的

- 分析僱主對聘請應屆畢業生的態度及喜好
- 探討僱主對認為大學畢業生具備什麼優、缺點
- 了解僱主在招聘大學畢業生的過程中最著重的條件
- 提高應屆畢業生對就業市場及僱主期望的認知及意識
- 為應屆畢業生量度一個合理的起薪點

目標對象

- 應屆畢業生
- 人力資源從業員、人才招募經理及人才管理經理

調查方法

調查日期：2014年4月至5月

樣本數量：

□ 205名僱主

數據收集方法：

以網上問卷訪問，對象主要為來自不同行業的僱主，以及不同年齡組別的僱員。由 CTHR.hk 的研究小組負責整理及綜合調查結果。

主要調查結果

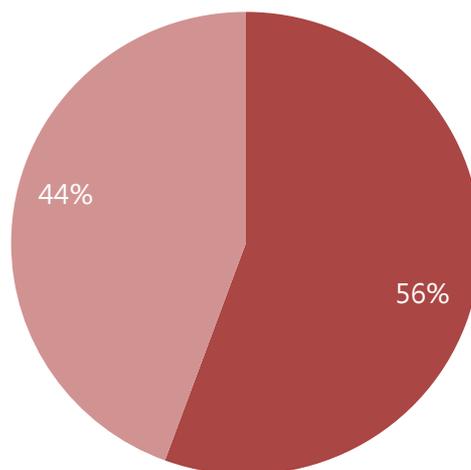
- 2013年，接近56%受訪僱主曾聘請應屆大學畢業生；今年計劃聘請應屆畢業生的僱主更多，共有61%
- 受訪僱主認為畢業生的面試表現未如理想，亦對他們獲聘後表現出的工作技能及禮儀不算滿意
- 各行業的應屆畢業生的起薪點水平相若，中位數和去年不變，維持於12,000元
- 僱主在聘請大學畢業生時，最著重的是工作或實習經驗
- 大部分受訪僱主均表示並無對個別院校的畢業生有特別偏好，亦不會優先錄用擁有學士學位以上學歷程度的求職者

畢業生就業情況回顧

在205名受訪僱主中，114名表示在2013年曾聘請應屆大學畢業生（即近56%）；44%則沒有聘請。

貴公司在2013年有聘請應屆大學畢業生嗎？

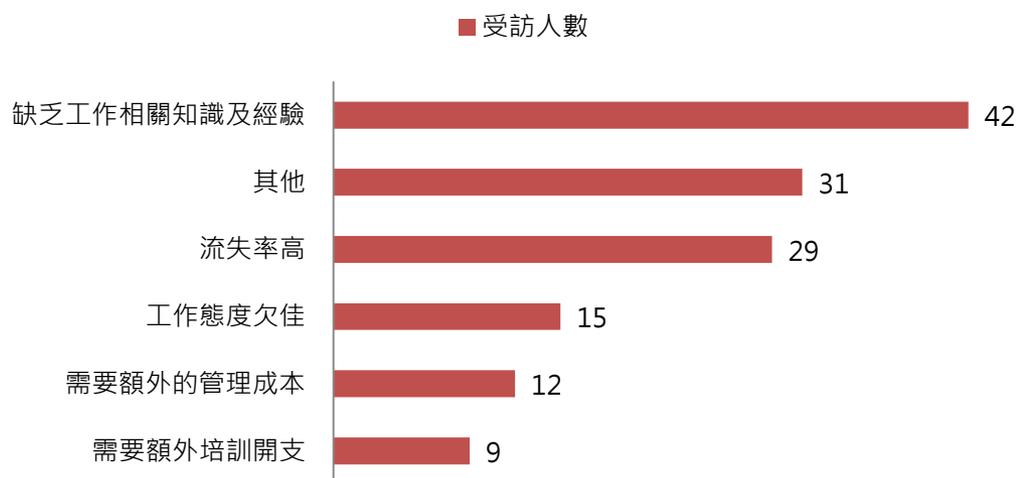
■ 有 ■ 沒有



招聘態度

去年並未聘請應屆畢業生的受訪僱主當中，超過46%認為「缺乏工作經驗」是主因，32%認為畢業生流失率高，亦有16.5%認為應屆畢業生工作態度欠佳。

不聘請大學畢業生的理由



畢業生的面試表現未如理想

去年曾聘請應屆畢業生的114名受訪僱主，對應徵者面試表現的評價偏低。以10分為滿分，畢業生獲最高分的項目為「外表及儀容」及「自信心」，平均分為6.4分，其次為「禮貌、態度」，值6.1分，「守時」及「溝通技巧」獲5.9分，「商務禮儀」則僅值5.6分。

面試表現	僱主評分
外表及儀容	6.4
自信心	6.4
禮貌、態度	6.1
溝通技巧	5.9
守時	5.9
商務禮儀	5.6

去年獲聘大學畢業生的工作評價

雖然受訪僱主普遍對畢業生的面試表現不算滿意，但114名去年曾聘請應屆畢業生的僱主當中，有92名（即81%）均對去年獲聘的畢業生的工作表現感到滿意。

對於去年聘請的大學畢業生，您滿意他們的工作表現嗎？



81%僱主滿意



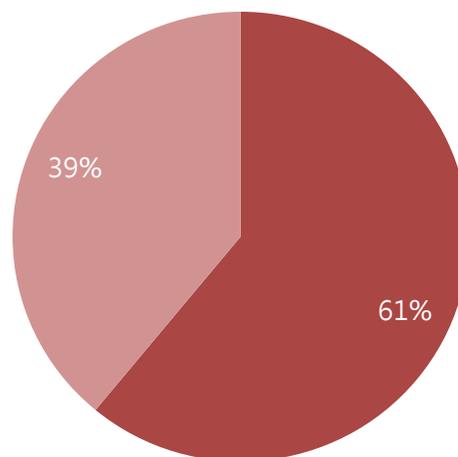
19%僱主不滿意

畢業生本年度就業機會

對比去年有56%受訪僱主聘請應屆畢業生，2014年計劃聘請畢業生的僱主人數更多，佔61%，按年上升5%。

貴公司有計劃於2014年聘請應屆大學畢業生嗎？

■ 有 ■ 沒有



中位數不變

調查顯示，受訪僱主於2013年聘請大學畢業生的中位數為3名；而於2014年，僱主預期同樣會聘請3名，維持不變。

2013年

聘請大學畢業生人數中位數



2014年

聘請大學畢業生人數中位數



2014年各行業對畢業生的招聘意欲

按行業分析，「護理及製藥」對應屆畢業生需求最大，招聘人數中位數為21人，其次為「建造業」及「媒體及傳播」，中位數同為10人。「酒店及飲食」的中位數則為7人。

行業	聘請的應屆畢業生人數中位數
銀行及金融	2.5
建造業	10
教育界	1
護理及製藥	21
酒店及飲食	7
資訊科技	2
製造及貿易	2
媒體及傳播	10
非牟利機構	2
物業代理及發展商	7
零售業	4.5
電訊	4
旅遊及運輸	3

2013年及2014年畢業生起薪點對比

調查顯示，受訪僱主預期2014年應屆畢業生的起薪點中位數將維持於12,000元，與去年相同。

年份	第一至第三個四分位數	中位數
2013	\$10,500 - \$13,000	\$12,000
2014	\$11,000 - \$13,750	\$12,000

2014年各行業的畢業生薪酬趨勢

按行業分析，各行業的畢業生起薪點大致相若，當中最高的是「建造業」，中位數為17,000元，其次為「電訊」（中位數15,000元）及「物業代理及發展商」（中位數13,750元）。各行業中起薪點最低的為「教育界」，中位數只有10,000元。

行業	應屆畢業生起薪點中位數
銀行及金融	\$12,250
建造業	\$17,000
教育界	\$10,000
護理及製藥	\$11,750
酒店及飲食	\$12,500
資訊科技	\$12,500
製造及貿易	\$11,750
媒體及傳播	\$11,000
非牟利機構	\$11,500
物業代理及發展商	\$13,750
零售業	\$12,000
電訊	\$15,000
旅遊及運輸	\$11,000

畢業生的工作能力有待改善

雖然大部分受訪僱主對去年獲聘的畢業生表示滿意，但他們對應屆畢業生的工作能力及技巧的評價卻偏低。以10分為滿分，應屆畢業生在「學習態度」的得分最高，平均得分為6.2；其次為「語文能力」及「團隊精神」，分別得6.1分。

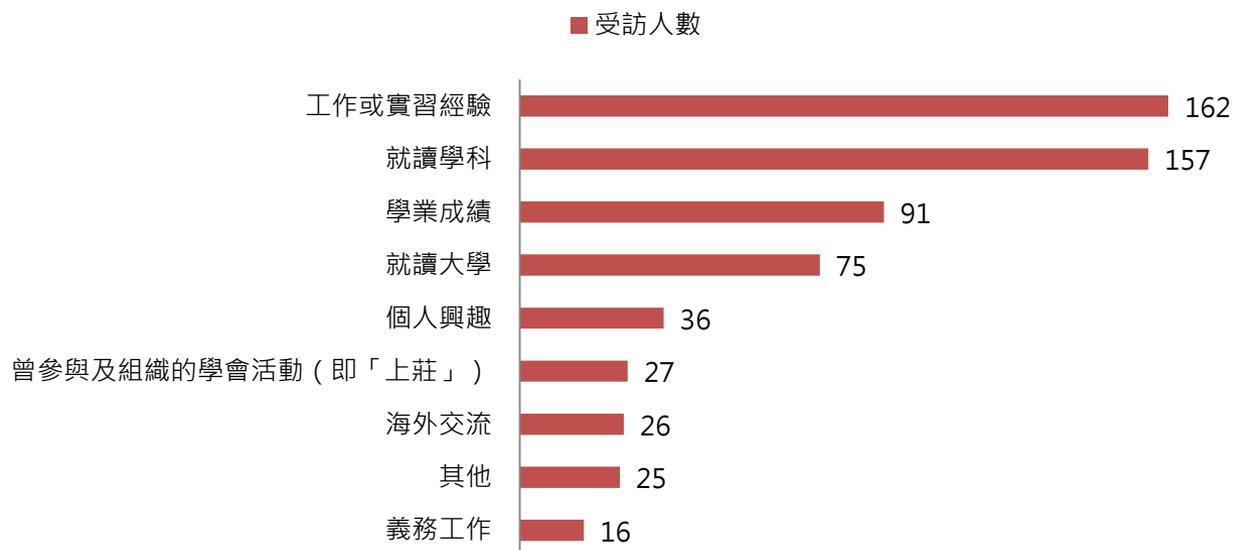
可是，畢業生在其他方面的表現均不如理想，最低分的是「商業觸覺及工作相關知識」，只有5.2分，其次為「獨立工作的能力」（5.4分），「時間管理及守時」及「情緒智商」亦只值5.6分。其餘項目如「溝通技巧」、「分析能力」及「工作態度」均獲得低於6的評分。

工作能力及技巧	平均得分
學習態度	6.2
語文能力	6.1
團隊精神	6.1
創意思維	6
勇於接受挑戰	6
工作態度	5.9
溝通技巧	5.8
分析能力	5.7
情緒智商	5.6
時間管理及守時	5.6
獨立工作的能力	5.4
商業觸覺及工作相關知識	5.2

僱主在招聘時最著重的條件

近八成受訪僱主表示，在招聘應屆畢業生時，最看重「工作或實習經驗」；其次為「就讀學科」（76.6%）及「學業成績」（44%）。僱主相對沒那麼著重「義務工作」（7.8%）及「海外交流」（13%）。稍逾36%受訪僱主則最看重「就讀大學」。

聘用應屆大學畢業生時最看重的條件

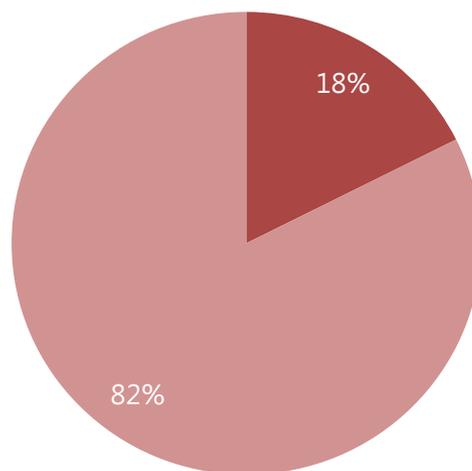


對各院校畢業生的偏好

在205名受訪僱主中，大部分（82.4%，即169人）表示在聘請畢業生時，並無對個別院校的畢業生有特別偏好。

您會偏好某一間大學的畢業生嗎？

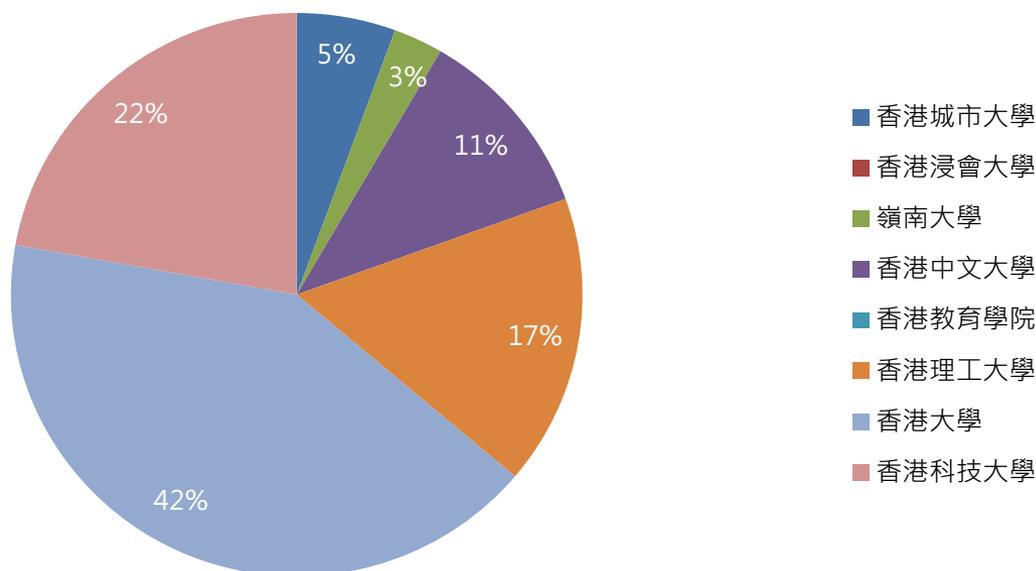
■ 會 ■ 不會



對各院校畢業生的偏好

然而，在36名有上述偏好的僱主當中，大部分（41.7%）偏好香港大學的畢業生；22.2%偏好香港科技大學的畢業生；接著是香港理工大學（16.7%）及香港中文大學（11%）的畢業生。

僱主的招聘偏好



對各院校畢業生的偏好

受訪僱主偏好聘請個別大學的畢業生，主要因為相信他們有過人之處，如「良好語文能力」（55.6%）、「正面工作態度」（47.2%）、及「良好商業觸覺及工作相關知識」（36.1%）。三分之一受訪僱主則表示「良好溝通技巧」為決定性因素。

偏好聘請個別大學的畢業生的原因

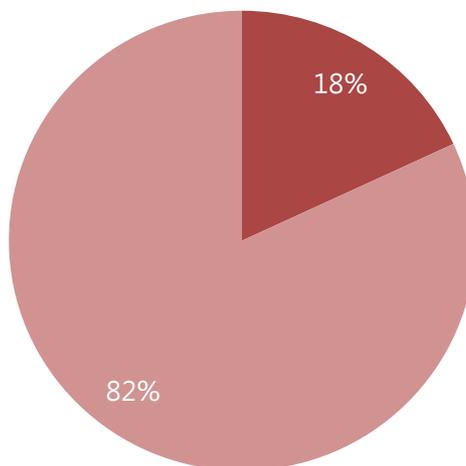


學歷程度偏好

82%受訪僱主表示，在聘請大學畢業生時，並不會優先錄用擁有學士學位以上學歷程度（即碩士、博士程度）的求職者。

您會偏好聘請擁有學士以上教育程度 (碩士、博士程度等) 的大學畢業生嗎？

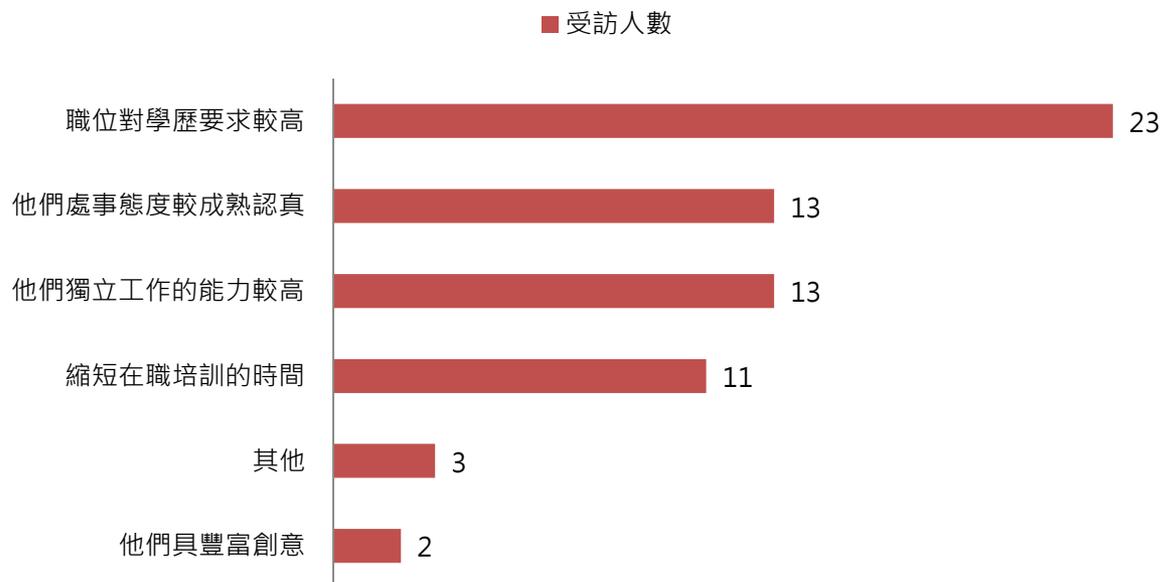
■ 會 ■ 不會



學歷程度偏好

在18%（即37名）對擁有學士學位以上學歷程度的畢業生有所偏好的僱主當中，接近三分之二表示其原因為「職位對學歷要求較高」；其次為「他們處事態度較成熟認真」及「他們獨立工作的能力較高」。只有5.4%表示因為他們具豐富創意。

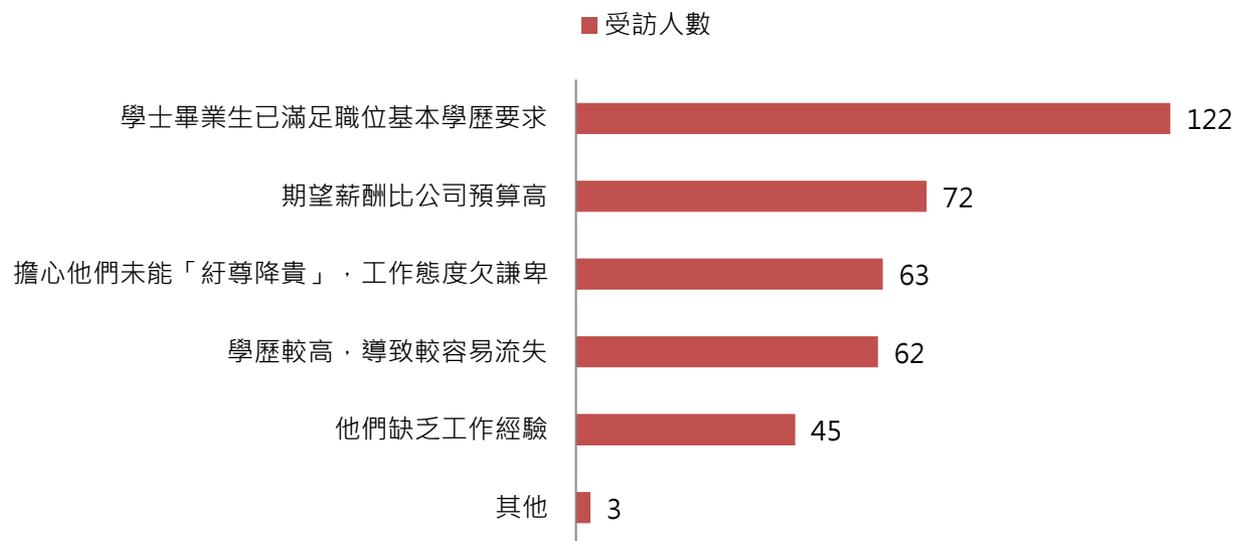
偏好聘請擁有學士以上教育程度的大學畢業生的原因



學歷程度偏好

在82%沒有以上偏好的受訪僱主中，有72.6%認為「學士畢業生已滿足職位基本學歷要求」；其次為「期望薪酬比公司預算高」（近43%）；亦有37.5%擔心他們未能「紆尊降貴」，工作態度欠謙卑。

不偏好聘請擁有學士以上教育程度的大學畢業生的原因



建議

- 大學生於在學期間，應盡量把握機會，累積工作經驗及鍛鍊工作技能。
- 畢業生應集中改善面試的技巧、禮儀及態度，包括準時出席面試、提高溝通技巧及表現良好商業禮儀。
- 受訪僱主對獲聘的應屆畢業生的工作能力及技巧評價不高，因此職場新鮮人應不斷作出改進，尤其是商業觸覺、獨立工作的能力、時間管理及分析能力。
- 僱主對應屆畢業生評價不高，同時亦反映僱主應適當調整期望，給予他們足夠時間提升自己。

結論

應屆畢業生在本港的招聘市場仍佔一席位，但大部分受訪僱主均對他們的面試表現表示不滿意。調查顯示，他們在「外表及儀容」一項中獲較高分，但其他方面，尤其是「禮貌、態度」、「守時」及「溝通技巧」方面均表現欠佳。僱主對畢業生獲聘後的工作能力及技巧的評價亦偏低，認為他們有良好學習態度，但在商業觸覺、獨立工作的能力、時間管理及溝通技巧上均力有不逮。

關於《CTHR 2014年畢業生招聘及薪酬調查》

《CTHR 2014年畢業生招聘及薪酬調查》主要探討香港僱主於2014年招聘應屆大學畢業生的意欲及薪酬調整幅度，並深入了解僱主聘用畢業生時最看重的條件及特質。

調查於2014年4月至5月以網上問卷形式進行，受訪對象橫跨13個行業，共205名來自大型及中小型企業的僱主參與。

關於CTHR.hk

CTHR.hk 創位於2009年，專門為人力資源人員及經理提供最新的市場及專業發展資訊，內容精闢豐富，其中包括每日新聞、薪酬指數、調查研究、個案分析、僱傭法律、人力資源專家專欄，以及一系列獨家採訪等，全方位照顧人力資源管理人員的需要。

如有查詢，請聯絡：

Career Times Online Limited

Lotus Lau

編輯部

電話：(852) 3650 6808

傳真：(852) 2156 0333

電郵：editor@CTgoodjobs.hk